

MERAKI

Manual de Usuario

v1.00-20230920

1. REVISION HISTÓRICA

Revisión	Fecha	Comentario	Autor
1.00	20230920	Primera versión	Baco Games

Índice

1.	REVISION HISTÓRICA.....	1
2.	INSTALACIÓN	5
2.1.	TRANSPORTE.....	5
2.2.	ZONA DE INSTALACIÓN.....	5
2.3.	REQUISITOS DE LA RED ELÉCTRICA.....	5
2.4.	RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	5
3.	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y ELÉCTRICAS.	6
4.	DESCRIPCIÓN DE LA MÁQUINA.....	7
4.1.	DESCRIPCIÓN INTERIOR	7
4.2.	DESCRIPCIÓN FRONTAL/TRASERA.....	8
4.3.	DESCRIPCIÓN CABLEADO	9
5.	MENÚ DE SERVICIO	10
5.1.	ACCESO A MENÚ DE SERVICIO	10
5.2.	NAVEGACIÓN POR MENÚ	10
5.3.	MENÚ ACCESO RÁPIDO	11
5.3.1.	<i>Últimos Eventos</i>	11
5.3.2.	<i>Últimas Jugadas</i>	12
5.3.3.	<i>LogIn</i>	13
5.4.	MENÚ DE SISTEMA COMPLETO	14
5.4.1.	<i>Contabilidad</i>	15
5.4.1.1.	Resumen Contabilidad.....	15
5.4.1.2.	Contabilidad Máquina	15
5.4.1.3.	Contabilidad por Juegos de Créditos	15
5.4.1.4.	Contabilidad de Extensiones temáticas	16
5.4.1.5.	Contabilidad de Monedas.....	16
5.4.1.6.	Contabilidad de Billeto.....	16
5.4.1.7.	Contabilidad de ciclos	16
5.4.1.8.	Contabilidad por Local y Año	16
5.4.2.	<i>Diagnóstico</i>	17
5.4.2.1.	Diagnóstico de Iluminación.....	17
5.4.2.2.	Diagnóstico de contactos.....	18
5.4.2.3.	Diagnóstico Sistema de Audio	18
5.4.2.4.	Diagnóstico Sistema de Vídeo y Sensor Táctil.....	19
5.4.2.5.	Diagnóstico Aceptador y Pagador de Monedas	19
5.4.2.6.	Diagnóstico Aceptador y Pagador de Billetes	20
5.4.2.7.	Diagnóstico Salidas auxiliares	20
5.4.2.8.	Diagnóstico Lector Tarjetas RFID	21
5.4.2.9.	Diagnóstico del Contador Fiscal.....	21
5.4.2.10.	Diagnóstico de Protocolo SAS	22
5.4.3.	<i>Auditoría</i>	23
5.4.3.1.	Auditoría Partidas de Créditos.....	23
5.4.3.2.	Auditoría Partidas de Puntos	23
5.4.3.3.	Auditoría Pagos Realizados.....	24
5.4.3.4.	Auditoría Recargas Realizadas	24
5.4.3.5.	Auditoría Recaudaciones Realizadas	25
5.4.3.6.	Auditoría Borrado de Parciales	26
5.4.4.	<i>Registro Eventos</i>	27
5.4.4.1.	Listado de Eventos	27
5.4.4.2.	Listado de Eventos de Error	27
5.4.4.3.	Listado de Eventos de Accesos y Puertas.....	27
5.4.4.4.	Listado de Eventos de Entradas de Monedas	27

5.4.4.5.	Listado de Eventos de Entradas de Billetes	27
5.4.4.6.	Listado de Eventos de Salida de Monedas	27
5.4.4.7.	Listado de Eventos de Salida de Billetes	27
5.4.4.8.	Listado de Eventos de Sistema	28
5.4.5.	<i>Ajustes de la Máquina</i>	29
5.4.5.1.	Configuración general de la Máquina	29
5.4.5.2.	Configuración de Dispositivos	29
5.4.5.3.	Configuración de Billetes	30
5.4.5.4.	Configuración de Monedas	30
5.4.5.5.	Configuración de Inmovilizado	31
5.4.5.6.	Configuración de Modalidad de Pagos	31
5.4.5.7.	Configuración de las Salidas Auxiliares	32
5.4.5.8.	Configuración del Protocolo SAS	32
5.4.5.9.	Configuración de RED	33
5.4.6.	<i>Ajustes de los Juegos</i>	34
5.4.6.1.	Ajustes de los juegos de Créditos	34
5.4.6.2.	Ajustes de las extensiones temáticas	35
5.4.6.3.	Ajustes de la Miscelánea del sistema	35
5.4.7.	<i>Información de la máquina</i>	36
5.4.7.1.	Información del sistema	36
5.4.7.2.	Información Regional	36
5.4.8.	<i>Servicio</i>	37
5.4.8.1.	Recaudación Automática	37
5.4.8.2.	Recargar o Cambiar Dinero	37
5.4.8.3.	Descargar dinero	38
5.4.8.4.	Gestión de Usuarios	38
6.	GUÍA RÁPIDA FUNCIONAL	39
6.1.	CONFIGURACIÓN DEL INMOVILIZADO O CARGA INICIAL	39
6.2.	RECARGAR INMOVILIZADO O CARGA INICIAL	41
6.3.	RECAUDACIÓN DE LA TERMINAL	45
6.4.	CONEXIÓN SISTEMAS EXTERNOS	50
6.4.1.	<i>Conexión Alimentación</i>	50
6.4.2.	<i>Configuración y Conexión puerto SAS</i>	50
7.	LISTADO DE ERRORES	51

2. INSTALACIÓN



ATENCIÓN NO INSTALE NI PONGA EN SERVICIO LA MÁQUINA SIN HABER LEIDO Y APLICADO PREVIAMENTE LAS INDICACIONES DE INSTALACIÓN DEL PRESENTE MANUAL

2.1. Transporte

El transporte de la terminal de juego deberá realizarse estando en posición vertical. El transporte en posición horizontal no es recomendable.

La máquina dispone de dos ruedas en la parte inferior trasera, así como de unas asas en la parte superior trasera para facilitar su traslado a la zona de instalación, no obstante, es recomendable el uso de herramientas auxiliares (carretilla de transporte).

2.2. Zona de Instalación

La máquina no debe estar sometida a un ambiente de intemperie, de polvo o de humedad o a sistemas de emisión de energía calorífica.

En las proximidades de la máquina debe encontrarse una toma de corriente para poder alimentarla, así como una toma de conexión de red a internet.

2.3. Requisitos de la red eléctrica

La red eléctrica destinada a suministrar energía eléctrica deberá ser conforme con las disposiciones del R.D. 824/2002, de 2 de agosto, relativo al Reglamento Electrotécnico para la Baja Tensión. La máquina requiere que la instalación externa esté de acuerdo con los valores indicados en la placa de características

Placa de Identidad			
Fab.	Comercial Cocamatic, S.A.		
NIF	A-78175775		
NºReg.Fab.	F-M-163		
Mod.	MERAKI		
NºReg.Mod.	JA-B-B1-0-0000		
Tipo	B1		
Serie	23		
NºFab.	00000		
V. ~	230	W.	300
Cos ϕ	0,80	Hz.	50
CE			

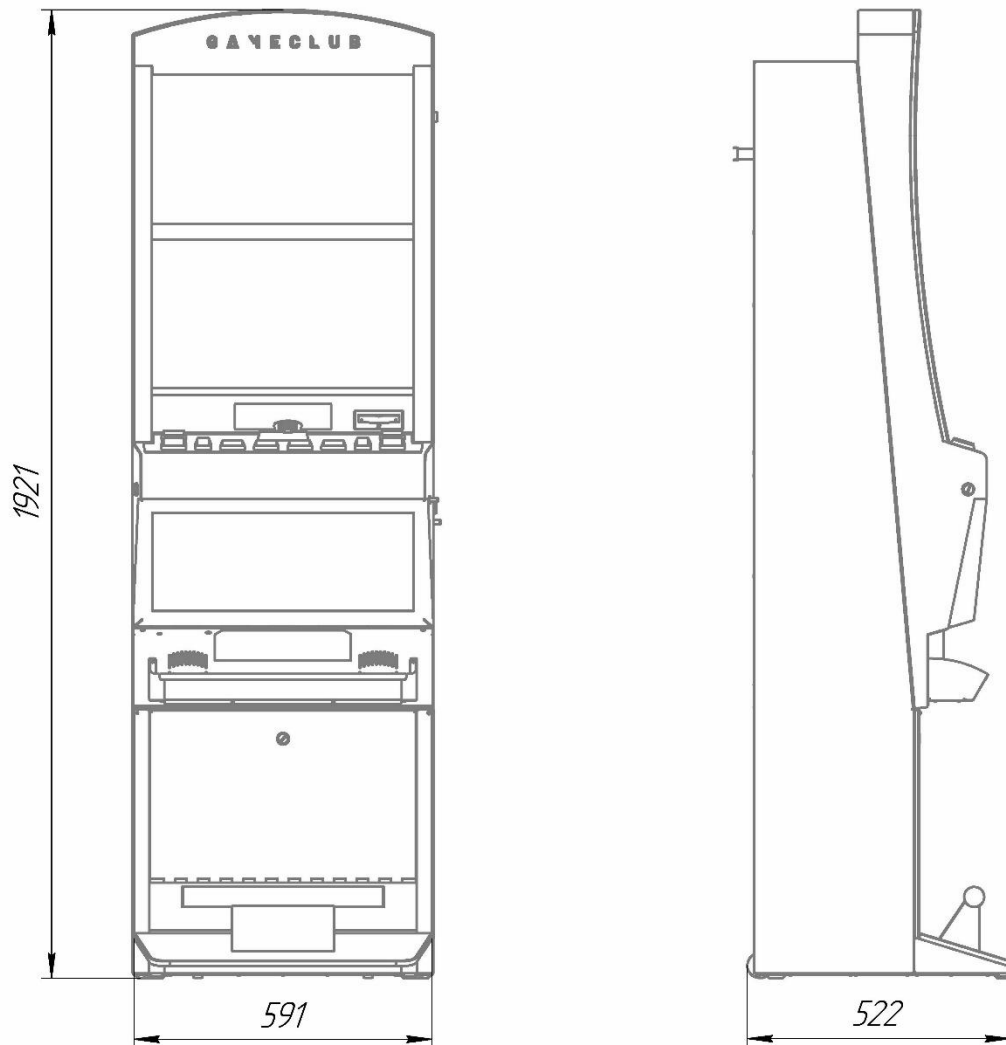
2.4. Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos



Este producto está dentro del alcance del R.D. 110/2015 del 20 de febrero. Al finalizar el periodo de su utilidad y tener la necesidad de desprenderse del mismo la máquina será considerada un residuo. Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos pueden contener sustancias peligrosas con efectos potencialmente nocivos para el medio ambiente y para la salud de las personas, elimínelos conforme con la legislación vigente.

3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y ELÉCTRICAS.

A continuación, se detallan sus dimensiones y las especificaciones eléctricas.



CARÁCTERÍSTICAS FÍSICAS

Alto..... 1921 mm
 Ancho..... 591 mm
 Fondo..... 522 mm
 Peso.....100 Kg

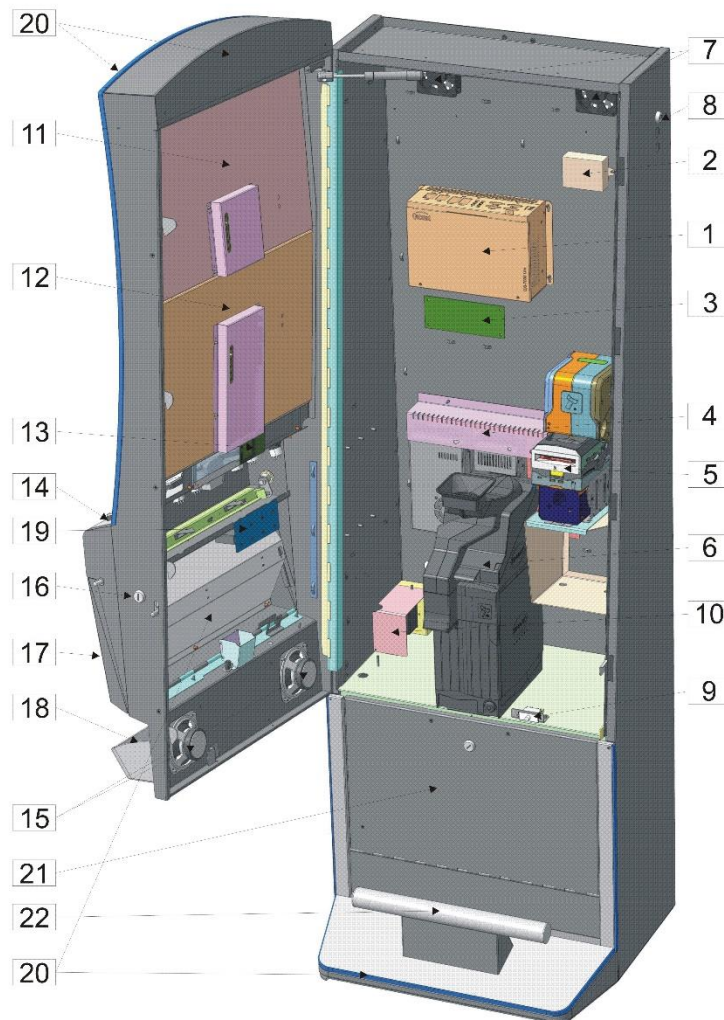
CARÁCTERÍSTICAS ELÉCTRICAS

Tensión de entrada..... 220V AC. 50Hz
 Potencia..... 300 W

4. DESCRIPCIÓN DE LA MÁQUINA

El modelo MERAKI se trata de una máquina de tipo B de hostelería, de un único puesto de juego.

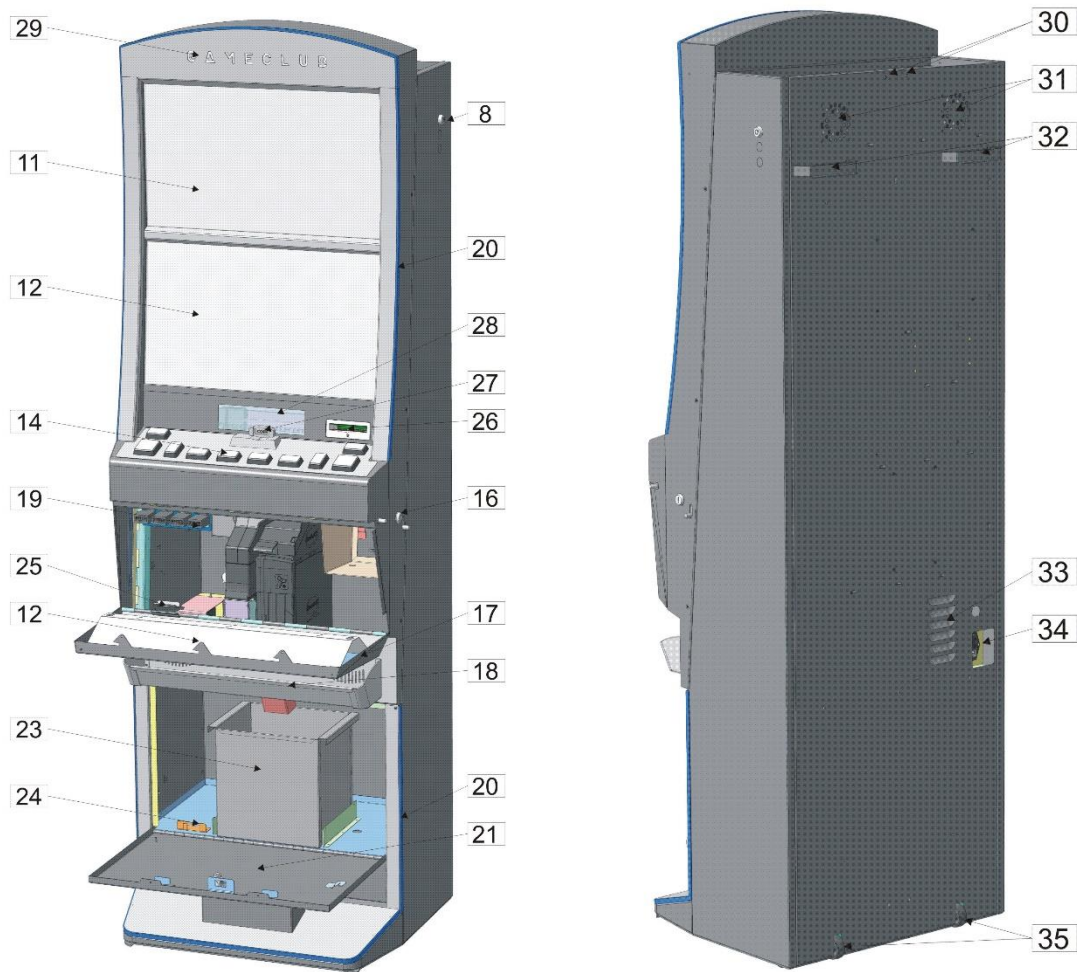
4.1. Descripción Interior



Índice	Descripción	Índice	Descripción
(01)	Controlador Central Qxi-7000 LITE	(12)	Monitor Inferior 23" + Sensor Táctil
(02)	Contador Fiscal CFG-01	(13)	Placa Lector RFID
(03)	Placa Fusibles	(14)	Panel de pulsadores
(04)	Conjunto Fuente Alimentación	(15)	Altavoces
(05)	Billetero Reciclador NV22 Spectral	(16)	Cerradura puerta Principal
(06)	Smart Coin System	(17)	Puerta intermedia
(07)	Ventiladores	(18)	Bandeja de Pagos
(08)	Cerraduras Eléctricas	(19)	Contadores Opcionales
(09)	Micro Puerta Principal	(20)	Iluminación Led
(10)	Entrada de Red	(21)	Puerta Recaudación
(11)	Monitor Superior 23,8"	(22)	Reposapiés

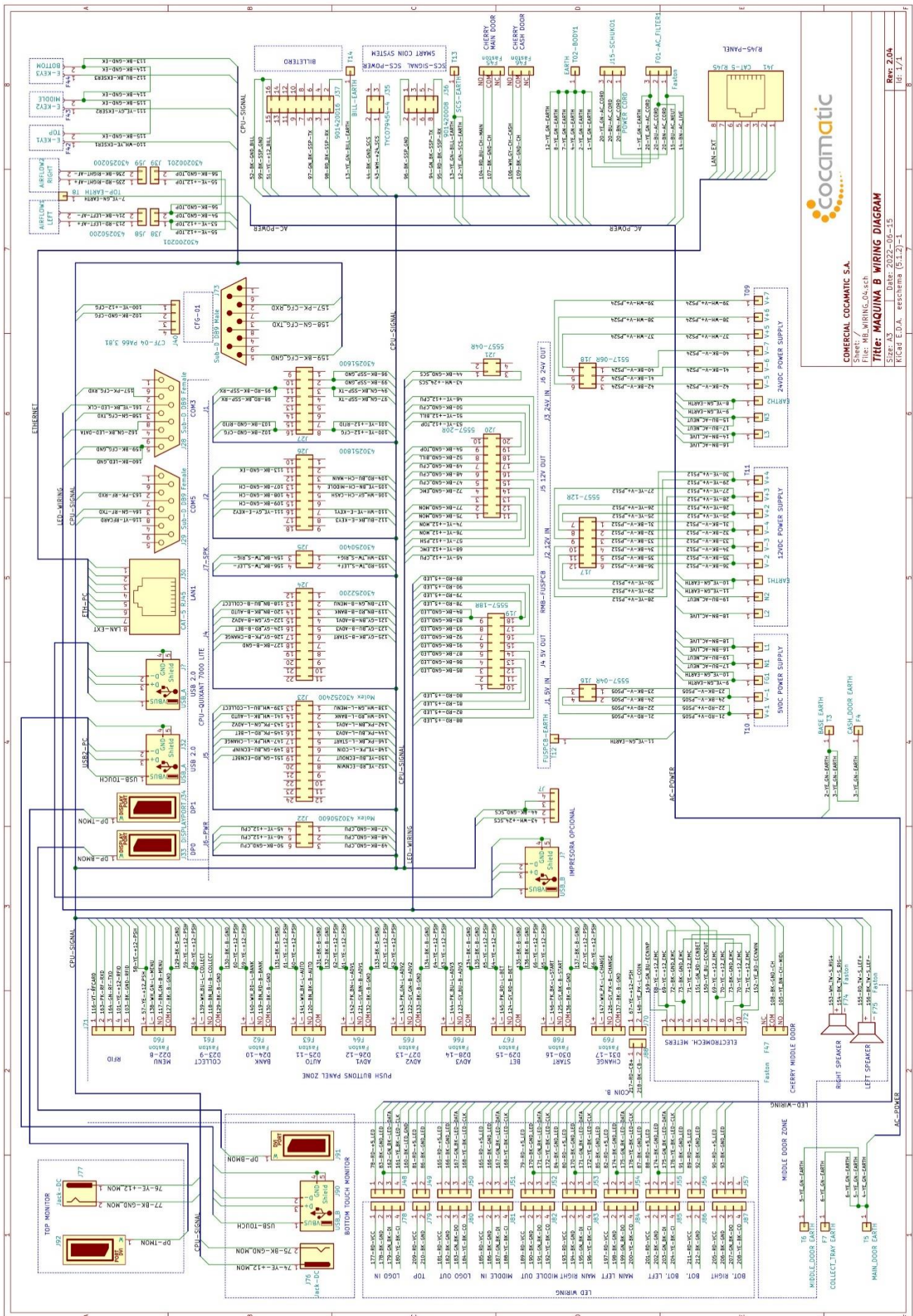
4.2. Descripción Frontal/Trasera

Para acceder a los diferentes paneles, es necesario desbloquear la cerradura de acceso (16), y realizar la apertura lateral de la puerta.



Índice	Descripción	Índice	Descripción
(08)	Cerraduras Eléctricas	(25)	Detector puerta Intermedia
(11)	Monitor Superior 23,8"	(26)	Embocadura RGB Billetero
(12)	Monitor Inferior 23" + Sensor Táctil	(27)	Entrada de Monedas
(14)	Panel de pulsadores	(28)	Etiquetas Prohibido Menores
(16)	Cerradura puerta Principal	(29)	Logotipo iluminación Led RGB
(17)	Puerta intermedia	(30)	Puntos fijación a Pared
(18)	Bandeja de Pagos	(31)	Salidas de ventilación
(19)	Contadores Opcionales	(32)	Asas de transporte
(20)	Iluminación Led RGB	(33)	Entrada Ventilación
(21)	Puerta Recaudación	(34)	Entrada de red con interruptor
(23)	Cajón de Recaudación	(35)	Ruedas de transporte
(24)	Detector puerta Recaudación		

4.3. Descripción Cableado



cocamatic

COMERCIAL COCAMATIC S.A.
 Sheet: /
 File: MEL_WIRING_04.sch
Title: MAQUINA B WIRING DIAGRAM
 Size: A3 Date: 2022-06-15 Rev: 2.04
 K/Cad E.D.A. eeschema (5.1.2)-1 Id: 1.71

5. MENÚ DE SERVICIO

5.1. Acceso a Menú de Servicio

Mediante las tarjetas RFID preprogramadas en la máquina o bien con la llave de servicio ubicada en el lateral de la máquina se puede acceder a distintos menús de servicio y mantenimiento de la máquina.

Tan pronto como una tarjeta reconocible es detectada por el lector RFID o bien es accionada la llave de servicio la máquina entra en modo Servicio. Para salir de dicho modo, bastará con volver la llave a su posición original o retirar la tarjeta de servicio del lector RFID.

5.2. Navegación por Menú

Según el tipo de tarjeta de acceso utilizada para acceder, se presentan distintas opciones.

Para navegar en el menú de servicio se puede utilizar la pantalla táctil del monitor inferior o bien mediante los pulsadores físicos.



Índice	Pulsador/Información	Acción
(01)	[MENU JUEGOS]	Retrocede el nivel del menú
(02)	[COBRAR]	Navega Avanzando por las opciones del Menú
(03)	[BANCO]	Navega Retrocediendo por las opciones
(04)	[JUGAR]	Ejecuta la opción seleccionada
(05)	[AVANCE/ A BANCO]	Avanza página en aquellos menús con paginación
(06)	[AVANCE / A PUNTOS]	Retrocede página en aquellos menús con paginación

Detalle de pulsadores

5.3. Menú Acceso Rápido

La primera pantalla de menú no precisa de contraseña, y permite acceder a una serie de opciones de acceso rápido como son los Eventos y las Últimas partidas. El menú se estructura en una sección de opciones de menú principal (vertical) en la parte izquierda de la pantalla, y un submenú (horizontal) en la parte superior de la pantalla mostrando las opciones del menú principal seleccionado.

5.3.1. Últimos Eventos

Muestra la información de los últimos eventos registrados en la terminal



Índice	Opción	Descripción
(01)	Menú Últimos Eventos	Muestra Listado de todos los eventos
(02)	Listado Eventos	Muestra Listado de todos los eventos
(03)	Errores	Muestra Eventos Filtrado por Errores
(04)	Accesos y Puertas	Eventos de Accesos a Menú y aperturas de puertas
(05)	Entrada Monedas	Eventos de monedas introducidas en la máquina
(06)	Entrada Billetes	Eventos de billetes introducidos en la máquina
(07)	Salida Monedas	Eventos de monedas pagadas por la máquina
(08)	Salida Billetes	Eventos de Billetes pagados por la máquina
(09)	Sistema	Eventos de sistema y periféricos
(10)	Filtro Periodo	Permite filtrar por el periodo de tiempo
(11)	Filtro Categoría	Permite filtrar por categoría del evento
(12)	Filtro Tipo	Permite filtrar por tipo de evento
(13)	Filtro Criticidad	Permite filtrar por nivel de criticidad del evento
(14)	Avanza Página	Avanza siguiente página de eventos
(15)	Bloquear Máquina	Permite bloquear/Desbloquear la máquina

Descripción Menú Últimos Eventos

5.3.2. Últimas Jugadas

Muestra el detalle de las últimas partidas de créditos o de puntos en función de la opción del submenú seleccionada. A su vez, permite salir de la vista detallada a un listado para buscar una partida concreta. Permite consultar el histórico de las últimas 400 partidas realizadas en la máquina.



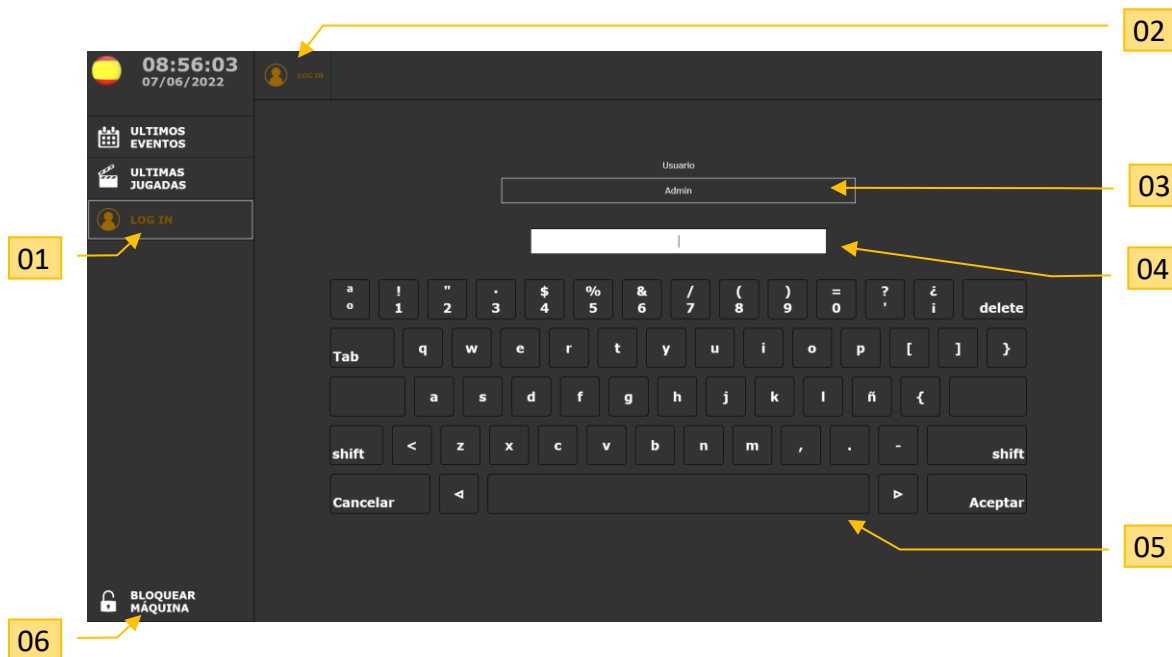
Índice	Opción	Descripción
(01)	Menú Últimas Jugadas	Muestra el histórica de las últimas 400 partidas
(02)	Últimas Partidas Créditos	Muestra el histórico de las partidas de Créditos
(03)	Últimas Partidas Puntos	Muestra el histórico de las partidas de Puntos
(04)	Datos Inicio Partida	Muestra los datos antes de iniciar partida
(05)	Datos Final Partida	Muestra los datos al finalizar la partida
(06)	Listado Partidas	Muestra en formato listado las últimas partidas
(07)	Anterior	Retrocede a la partida anterior de la lista
(08)	Siguiente	Avanza a la siguiente partida de la lista
(09)	Evento Siguiente	Muestra el evento siguiente dentro de la partida
(10)	Evento Anterior	Muestra el evento anterior dentro de la partida
(11)	Captura Pantalla	Permite ver las diferentes imágenes de la partida
(12)	Bloquear Máquina	Permite Bloquear/Desbloquear la máquina

Descripción Menú Últimas Partidas

5.3.3. Login

Login permite acceder a un nivel superior del menú mediante la validación de credenciales para limitar las opciones conforme a la configuración de usuario asignada. Si se accede por la llave de servicio se debe seleccionar un usuario, de lo contrario si se accede mediante una tarjeta RFID configurada en la terminal, el usuario se selecciona automáticamente. Se debe introducir la contraseña que habilita el acceso a nivel configurado.

Por defecto la terminal viene con usuario máster de máximo nivel **“Admin”** con código asignado **123456**.



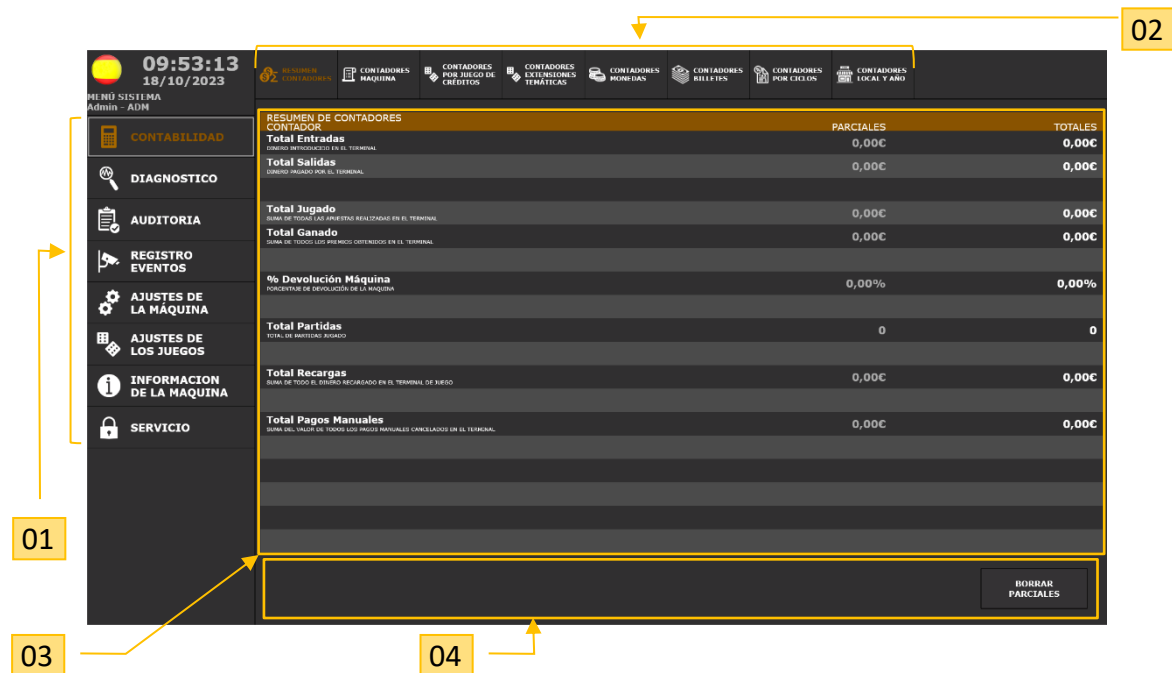
Índice	Opción	Descripción
(01)	Menú LogIn	Login de acceso al menú según rol
(02)	Login	Opción de Login
(03)	Usuario	Espacio de selección de usuario
(04)	Password	Espacio para la introducción de la contraseña
(05)	Teclado alfanumérico	Teclado para introducir la contraseña
(06)	Bloquear Máquina	Permite Bloquear/Desbloquear la máquina

Descripción Menú Login

5.4. Menú de sistema Completo

Una vez validado el usuario y su rol, se accederá al Menú de sistema, algunas opciones pueden estar deshabilitadas en función del rol de acceso. Únicamente el rol de administrador tiene acceso completo a todas y cada una de las opciones del menú.

En la parte izquierda de la pantalla verticalmente se encuentran las opciones principales del menú. A su vez en la parte superior horizontalmente se visualizarán en caso de que existan, un submenú con las opciones del menú principal seleccionado.

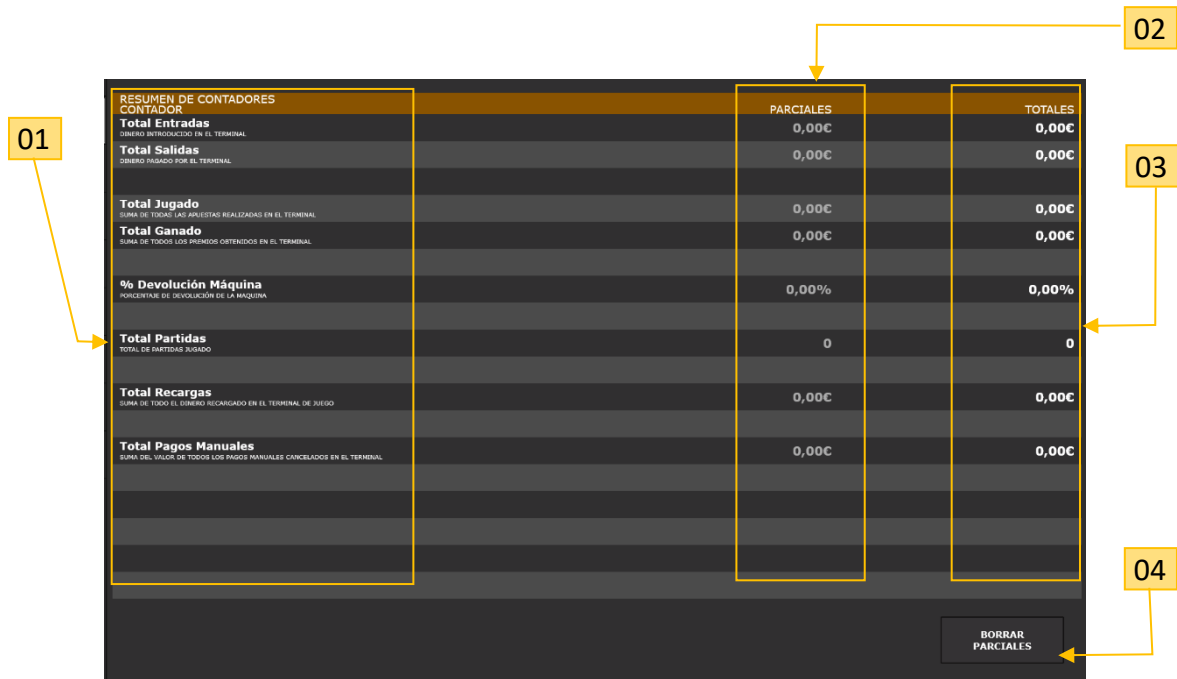


Índice	Opción	Descripción
(01)	Menú Principal	Muestra las opciones del menú principal
(02)	Submenú	Muestras las opciones de la opción principal seleccionado
(03)	Área Visualización	Espacio donde se muestra la información correspondiente
(04)	Área Acciones	Espacio donde se muestran las acciones disponibles

Descripción Estructura Menú Principal

5.4.1. Contabilidad

La opción de **CONTABILIDAD** del menú principal permite acceder a todos los datos relacionados con la contabilidad de la máquina, tanto a nivel monetario, como del detalle de los juegos, así como a los contadores de ciclos de la máquina.



Índice	Opción	Descripción
(01)	Contadores	Denominación y breve descripción de los contadores
(02)	Parciales	Valor de los contadores desde su puesta a cero parcial
(03)	Totale	Valor de los contadores desde su primera instalación
(04)	[BORRAR PARCIALES]	Permite poner a cero el valor parcial de los contadores

Descripción datos de Contadores

5.4.1.1. Resumen Contabilidad

El inicio muestra una pestaña **RESUMEN CONTADORES** con resumen general de datos en forma parcial, con puesta a cero, y total.

En cada registro se especifica el concepto y una breve descripción de cada dato.

El botón habilitado en la esquina inferior derecha [BORRADO PARCIALES] permite borrar la contabilidad parcial.

5.4.1.2. Contabilidad Máquina

En la pestaña **CONTADORES MÁQUINA** se detallan algunos conceptos de los datos generales de la máquina, tanto en forma parcial como en forma total.

En cada registro se especifica el concepto y una breve descripción de cada dato.

El botón habilitado en la esquina inferior derecha [BORRADO PARCIALES] permite borrar la contabilidad parcial.

5.4.1.3. Contabilidad por Juegos de Créditos

En la pestaña **CONTADORES POR JUEGO DE CRÉDITOS** se detalla la contabilidad a nivel de jugado por cada uno de los juegos de créditos disponibles en la terminal.

En cada registro se especifica el nombre del juego y sus datos de jugado, visualizando únicamente los totales desde la instalación de la máquina.

5.4.1.4. Contabilidad de Extensiones temáticas

En la pestaña **CONTADORES EXTENSIONES TEMÁTICAS** se detalla la contabilidad a nivel de jugado por cada una de las extensiones temáticas disponibles en la terminal, entendiendo como extensiones temáticas aquellos juegos que únicamente precisan puntos para su funcionamiento. Todos los contadores están expresados en puntos.

En cada registro se especifica el nombre del juego y sus datos de jugado, visualizando únicamente los totales desde la instalación de la máquina.

5.4.1.5. Contabilidad de Monedas

En la pestaña **CONTADORES MONEDAS** se detalla toda la información de las monedas introducidas y pagadas tanto en juego, como en test o recargas. La información viene detallada por denominación. El botón habilitado en la esquina inferior derecha [BORRADO PARCIALES] permite borrar la contabilidad parcial.

5.4.1.6. Contabilidad de Billete

En la pestaña **CONTADORES BILLETES** se detallan toda la información de los billetes introducidos y pagados tanto en juego, como en test o recargas. La información viene detallada por denominación. El botón habilitado en la esquina inferior derecha [BORRADO PARCIALES] permite borrar la contabilidad parcial.

5.4.1.7. Contabilidad de ciclos

En la pestaña **CONTADORES POR CICLO** se detalla toda la información tanto del ciclo en curso como de los concluidos desde la primera instalación de la terminal, almacenados en el contador fiscal de la máquina.

Para cada uno de los ciclos de la lista se puede obtener un detalle pulsando en [Detalles].

En este detalle se muestra además de los datos anteriores la fecha de finalización del ciclo, el puesto, el número de orden, el número de partidas y el importe apostado por cada tipo de apuesta.

5.4.1.8. Contabilidad por Local y Año

En la pestaña **CONTADORES LOCAL Y AÑO** se detalla toda la información de lo jugado y ganado en la terminal separada por local y año. El cambio de año lo ejecuta la máquina de forma automática, y el cambio de local se efectúa en **AJUSTES DE LA MÁQUINA** a través de la opción **CONFIGURACION GENERAL**.

5.4.2. Diagnóstico

La opción de **DIAGNÓSTICO** permite comprobar el correcto funcionamiento de los distintos elementos que componen la máquina.

5.4.2.1. Diagnóstico de Iluminación

En la pestaña **ILUMINACIÓN MÁQUINA** se puede forzar el encendido de los elementos luminosos de la máquina.

Una pulsación sobre un botón de pulsadores cambia el estado de la iluminación entre encendido / intermitente / apagado.

Una pulsación sobre una zona de iluminación general cambia el estado de esta entre encendido / intermitente / apagado.

En la parte inferior se pueden realizar pruebas sobre segmentos y LEDs individuales.

The screenshot displays the diagnostic interface for the MARIK machine. At the top, the system menu shows the time 08:57:25 and date 07/06/2022, along with various system status icons. The left sidebar contains navigation options: CONTABILIDAD, DIAGNOSTICO (highlighted), AUDITORIA, REGISTRO EVENTOS, AJUSTES DE LA MÁQUINA, AJUSTES DE LOS JUEGOS, INFORMACION DE LA MAQUINA, and SERVICIO. The main content area is divided into three sections:

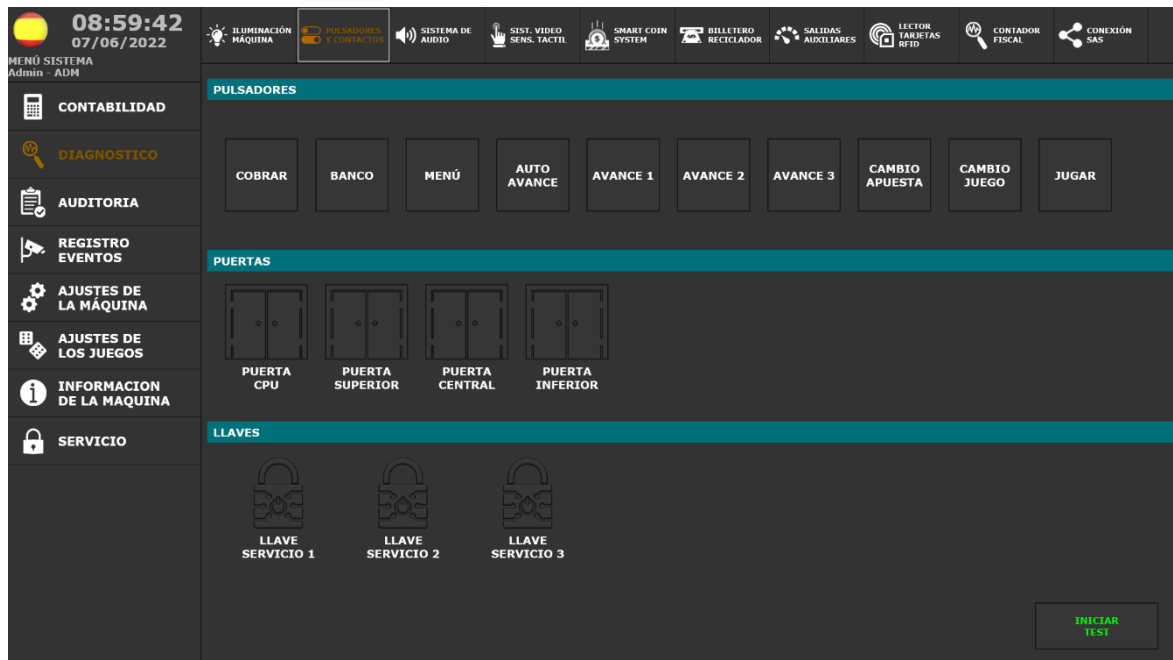
- PULSADORES:** A row of ten buttons labeled COBRAR, BANCO, MENÚ, AUTO AVANCE, AVANCE 1, AVANCE 2, AVANCE 3, CAMBIO APUESTA, CAMBIO JUEGO, and JUGAR.
- ILUMINACIÓN GENERAL:** A row of four buttons labeled PUERTA, PEANA, TITULO SUPERIOR, and TITULO INFERIOR.
- PRUEBA DE LEDS INDIVIDUALES:** A section for testing individual LEDs. It includes a 'Segmento' dropdown menu set to 'TITULO INFERIOR', a 'Índice del pixel' input field with the value '0', and a 'Color' dropdown menu set to 'BLANCO'. Below these are three 'APLICAR CAMBIOS' buttons.

5.4.2.2. Diagnóstico de contactos

En la pestaña **PULSADORES Y CONTACTOS** se puede comprobar la activación de los conmutadores de los elementos mecánicos.

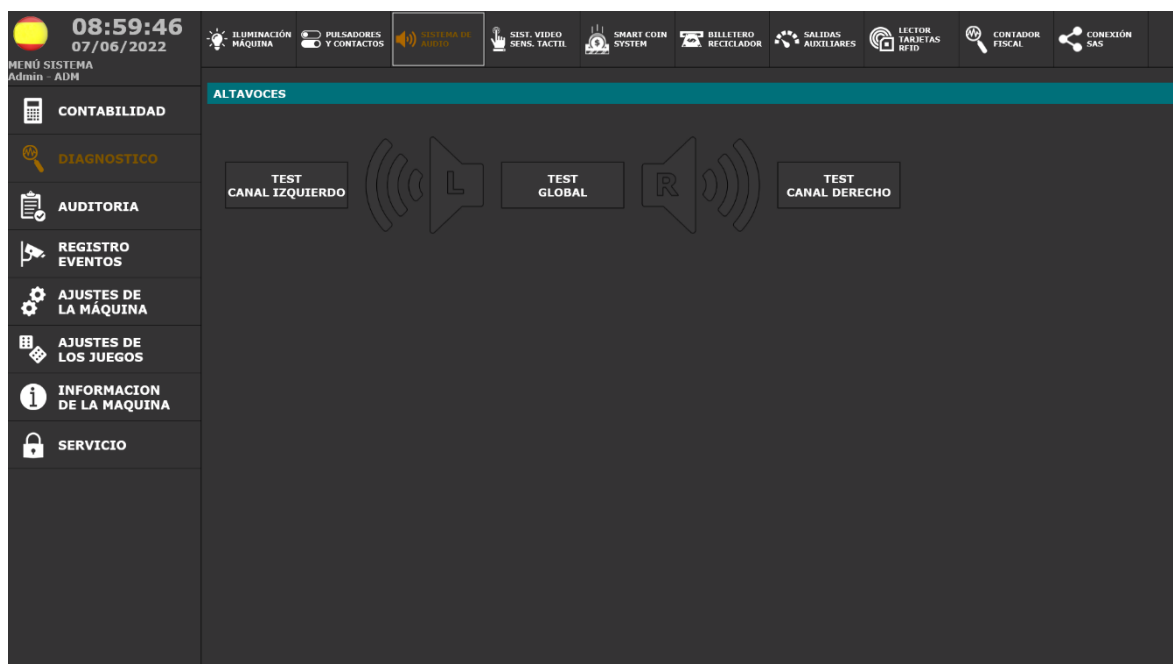
Se muestra el estado de activación de los pulsadores, los detectores de puerta y las llaves de servicio, iluminando el símbolo correspondiente cuando se encuentra activo.

Para iniciar la prueba es necesario accionar el pulsador [INICIAR TEST] ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.



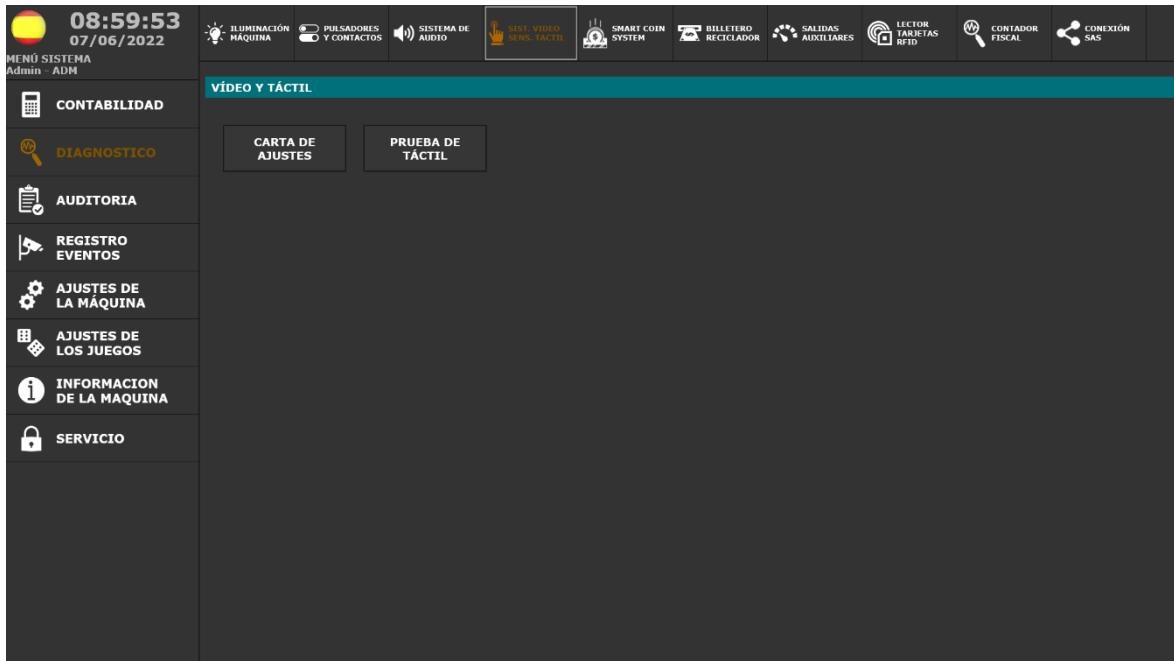
5.4.2.3. Diagnóstico Sistema de Audio

En la pestaña **SISTEMA DE AUDIO** se puede comprobar el funcionamiento del sistema de sonido y de los canales izquierdo y derecho individualmente.



5.4.2.4. Diagnóstico Sistema de Vídeo y Sensor Táctil

En la pestaña **SIST. VIDEO SENS. TACTIL** se puede comprobar el funcionamiento de los monitores con una carta de ajuste de colores pulsando en [CARTA DE AJUSTES] y de la geometría y prueba del sensor táctil en [PRUEBA TÁCTIL].



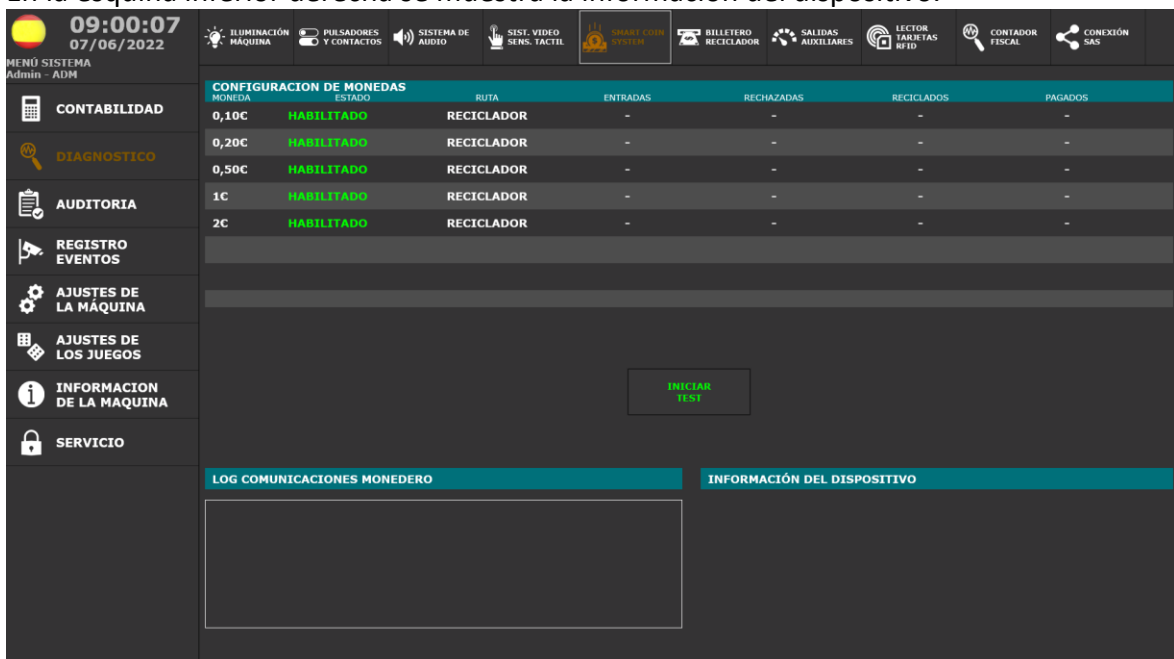
5.4.2.5. Diagnóstico Aceptador y Pagador de Monedas

En la pestaña **SMART COIN SYSTEM** se puede comprobar el funcionamiento del sistema de aceptación y pago de monedas.

Se muestra el estado de aceptación de cada moneda y la ruta prevista, las monedas introducidas, rechazadas, recicladas y pagadas durante la prueba.

Para iniciar la prueba se pulsa [INICIAR TEST], los datos se van actualizando y se dispone de un log de comunicaciones.

En la esquina inferior derecha se muestra la información del dispositivo.



5.4.2.6. Diagnóstico Aceptor y Pagador de Billetes

En la pestaña **BILLETERO RECICLADOR** se puede comprobar el funcionamiento del sistema de aceptación y pago de billetes.

Se muestra el estado de aceptación de cada billete y la ruta prevista, los billetes introducidos, rechazados, reciclados y pagados durante la prueba.

Para iniciar la prueba se pulsa [INICIAR TEST], los datos se van actualizando y se dispone de un log de comunicaciones.

En la esquina inferior derecha se muestra la información del dispositivo billetero.

BILLETE	ESTADO	RUTA	ENTRADAS	APILADOS	RECICLADOS	PAGADOS
5C	HABILITADO	STACKER	-	-	-	-
10C	HABILITADO	RECICLADOR	-	-	-	-
20C	HABILITADO	RECICLADOR	-	-	-	-
50C	HABILITADO	RECICLADOR	-	-	-	-
100C	DESABILITADO	-	-	-	-	-
200C	DESABILITADO	-	-	-	-	-
500C	DESABILITADO	-	-	-	-	-

5.4.2.7. Diagnóstico Salidas auxiliares

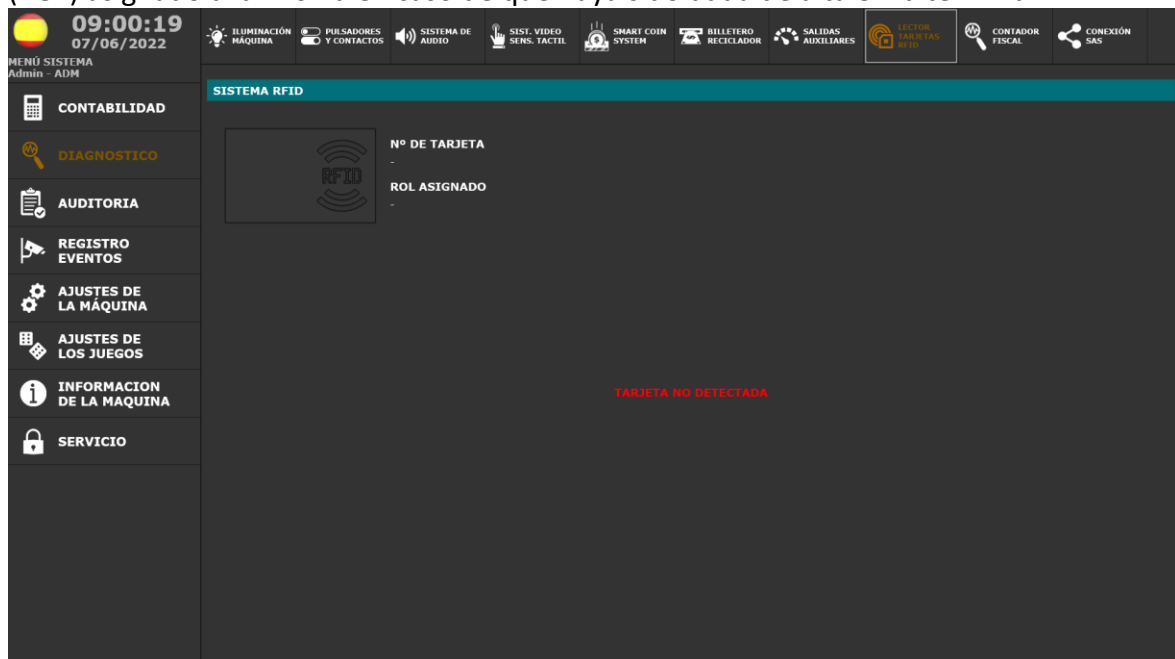
En la pestaña **SALIDAS AUXILIARES** se pueden comprobar las cuatro salidas auxiliares disponibles que pueden ser utilizadas para la activación de los contadores electromagnéticos opcionales o para el seguimiento de la actividad de la máquina desde sistemas externos.

Se puede configurar el número de pulsos de la prueba y realizar el envío de estos a uno de los dispositivos de salida.

5.4.2.8. Diagnóstico Lector Tarjetas RFID

En la pestaña **LECTOR TARJETAS RFID** se puede comprobar el funcionamiento del sistema de identificación de operador mediante tarjetas de radiofrecuencia.

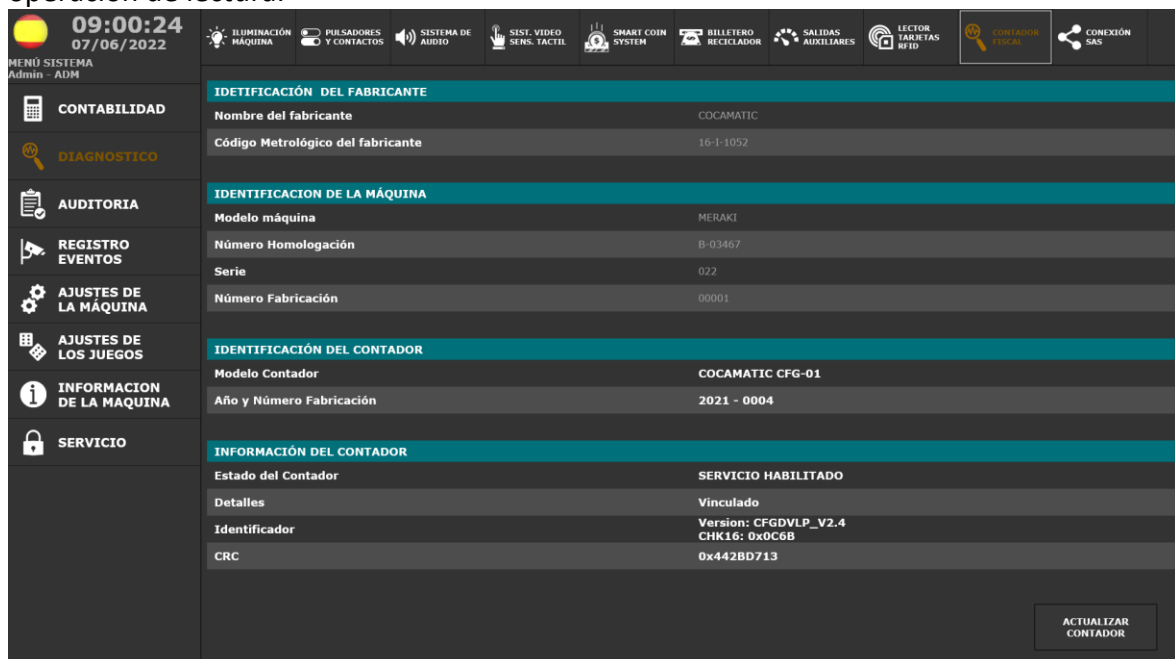
Basta con aproximar una tarjeta para que nos indique si se detecta, su número y el perfil (ROL) asignado a la misma en caso de que haya sido dada de alta en la terminal.



5.4.2.9. Diagnóstico del Contador Fiscal

En la pestaña **CONTADOR FISCAL** se pueden ver los datos de identificación del contador y de la máquina registrada por este, así como su estado y los códigos de identificación del firmware del propio contador. En el estado se indica si está habilitado, rechazado o pendiente de vinculación a la máquina.

El pulsador [ACTUALIZAR CONTADOR] permite refrescar los datos mediante una nueva operación de lectura.



5.4.2.10. Diagnóstico de Protocolo SAS

En la pestaña **CONEXIÓN SAS** se pueden capturar, guardar y borrar logs de comunicaciones de las dos interfaces SAS (Slot Accounting System) disponibles.

The screenshot shows a web-based diagnostic interface for a MERAKI system. At the top, there is a status bar with a clock showing 09:00:27 on 07/06/2022, and a navigation menu with various system components like 'ILUMINACIÓN MÁQUINA', 'PULSADORES Y CONTACTOS', 'SISTEMA DE AUDIO', 'SIST. VIDEO SENS. TÁCTIL', 'SMART COIN SYSTEM', 'BILLETERO RECICLADOR', 'SALIDAS AUXILIARES', 'LECTOR TARJETAS RFID', 'CONTADOR FISCAL', and 'CONEXIÓN SAS'. On the left, a sidebar menu lists categories: 'CONTABILIDAD', 'DIAGNOSTICO', 'AUDITORIA', 'REGISTRO EVENTOS', 'AJUSTES DE LA MÁQUINA', 'AJUSTES DE LOS JUEGOS', 'INFORMACION DE LA MÁQUINA', and 'SERVICIO'. The main area is divided into two columns: 'LOG COMUNICACIONES SAS 1' and 'LOG COMUNICACIONES SAS 2'. Below each column are three buttons: 'CAPTURAR LOG', 'BORRAR LOG', and 'GUARDAR LOG'.

5.4.3. Auditoría

La opción de **AUDITORÍA** permite la monitorización de las operaciones realizadas en la máquina.

5.4.3.1. Auditoría Partidas de Créditos

La pestaña **ÚLTIMAS PARTIDAS CRÉDITOS** permite ver el resultado de las últimas partidas jugadas en la máquina, con una imagen del final de la partida y con los datos del inicio y final de la partida, así como de los posibles eventos acontecidos dentro de la partida de créditos.

The screenshot shows the 'ÚLTIMAS PARTIDAS CRÉDITOS' interface. The main display area shows a slot machine game titled 'Neon' with a balance of 3.90. The interface includes a sidebar menu with options like 'CONTABILIDAD', 'DIAGNOSTICO', 'AUDITORIA', 'REGISTRO EVENTOS', 'AJUSTES DE LA MAQUINA', 'AJUSTES DE LOS JUEGOS', 'INFORMACION DE LA MAQUINA', and 'SERVICIO'. The main content area is divided into two columns: 'DATOS INICIO PARTIDA' and 'DATOS FINAL PARTIDA'. Below these are 'DESCRIPCION EVENTO DEL JUEGO' and navigation controls.

DATOS INICIO PARTIDA		DATOS FINAL PARTIDA	
HORA INICIO:	2023-02-27 - 19:41:39	HORA FINAL:	2023-02-27 - 19:42:28
JUEGO:	Neon	SESIÓN:	7
Nº PARTIDA:	143	DENOMINACIÓN:	0,20€
APOSTADO:	0,20€	GANADO:	4,00€
CRÉDITOS:	9 (1,90€)	CRÉDITOS:	8 (1,70€)
RESERVA:	0 (0,00€)	RESERVA:	0 (0,00€)
BANCO:	0,00€	BANCO:	4,00€
PTOS. JUGADOS:	0	PTOS. GANADOS:	0
PUNTOS:	0	PUNTOS:	0
TIPO:	CRÉDITOS		

5.4.3.2. Auditoría Partidas de Puntos

La pestaña **ÚLTIMAS PARTIDAS PUNTOS** permite ver el resultado de las últimas partidas jugadas en la máquina, con una imagen del final de la partida y con los datos del inicio y final de la partida, así como de los posibles eventos acontecidos dentro de la partida de puntos.

The screenshot shows the 'ÚLTIMAS PARTIDAS PUNTOS' interface. The main display area shows a slot machine game titled 'Mystic Link' with a balance of 4.00. The interface includes a sidebar menu with options like 'CONTABILIDAD', 'DIAGNOSTICO', 'AUDITORIA', 'REGISTRO EVENTOS', 'AJUSTES DE LA MAQUINA', 'AJUSTES DE LOS JUEGOS', 'INFORMACION DE LA MAQUINA', and 'SERVICIO'. The main content area is divided into two columns: 'DATOS INICIO PARTIDA' and 'DATOS FINAL PARTIDA'. Below these are 'DESCRIPCION EVENTO DEL JUEGO' and navigation controls.

DATOS INICIO PARTIDA		DATOS FINAL PARTIDA	
HORA INICIO:	2023-02-27 - 19:33:33	HORA FINAL:	2023-02-27 - 19:33:38
JUEGO:	Mystic Link	SESIÓN:	6
Nº PARTIDA:	61	DENOMINACIÓN:	0,00€
APOSTADO:	0,00€	GANADO:	0,00€
CRÉDITOS:	0 (0,00€)	CRÉDITOS:	0 (0,00€)
RESERVA:	0 (0,00€)	RESERVA:	0 (0,00€)
BANCO:	0,00€	BANCO:	0,00€
PTOS. JUGADOS:	20	PTOS. GANADOS:	60
PUNTOS:	420	PUNTOS:	460
TIPO:	PUNTOS		

5.4.3.3. Auditoría Pagos Realizados

La pestaña **ÚLTIMOS PAGOS** permite ver los últimos pagos realizados por la máquina, detallando la información de como se ha llevado a cabo y su estado.

MENÚ SISTEMA		18:19:36		27/02/2023		ÚLTIMAS PARTIDAS CREDITOS		ÚLTIMAS PARTIDAS PUNTOS		ÚLTIMOS PAGOS		ÚLTIMAS RECARGAS		ÚLTIMAS RECAUDAC.		ÚLTIMOS BORRADOS PARCIALES	
Admin - ADM		ÚLTIMOS PAGOS REALIZADOS															
ID	HORA	FECHA	ORIGEN	IMPORTE PAGO	MONEDAS	BILLETES	PAGO MANUAL	ESTADO									
1	23:59:00	24/02/2023	PREMIO	0,40C	0,40C	-	-	COMPLETADO									
2	21:39:31	24/02/2023	BANCO	0,40C	0,40C	-	-	COMPLETADO									


5.4.3.4. Auditoría Recargas Realizadas

La pestaña **ÚLTIMAS RECARGAS** permite ver las recargas que se han realizado en la terminal de juego, así como el usuario que ha llevado a cabo la recarga, y su procedencia. Pulsando [VER DETALLES] se accede a la información detallada de la recarga.


MENÚ SISTEMA		09:00:55		07/06/2022		ÚLTIMAS PARTIDAS CREDITOS		ÚLTIMAS PARTIDAS PUNTOS		ÚLTIMOS PAGOS		ÚLTIMAS RECARGAS		ÚLTIMAS RECAUDAC.		ÚLTIMOS BORRADOS PARCIALES	
Admin - ADM		LISTADO DE ÚLTIMAS RECARGAS															
ID	HORA	FECHA	USUARIO	ROL	TIPO	VALOR	ACCION										
1	19:21:17	06/06/2022			APAGADO	360,00C	VER DETALLES										
2	19:21:13	06/06/2022			APAGADO	140,00C	VER DETALLES										

5.4.3.5. Auditoría Recaudaciones Realizadas

La máquina incorpora en un sistema automático de recaudación. En la pestaña **ÚLTIMAS RECAUDACIONES** permite ver las últimas recaudaciones realizadas en la máquina.

 09:34:40 20/01/2022		ÚLTIMAS PARTIDAS ÚLTIMOS PAGOS ÚLTIMAS RECARGAS ÚLTIMAS RECAUDACIONES ÚLTIMOS BORRADOS PARCIALES					
MENÚ SISTEMA Default - ADM		LISTADO DE ÚLTIMAS RECAUDACIONES					
CONTABILIDAD	ID	HORA	FECHA	TIPO	ACCESO	VALOR	ACCION
	1	15:14:01	19/01/2022	ARQUEO	Default	55,30€	VER DETALLES
	2	18:00:13	18/01/2022	AUTOMÁTICA	Default	38,00€	VER DETALLES
DIAGNOSTICO							
AUDITORIA							
REGISTRO EVENTOS							
AJUSTES DE LA MÁQUINA							
AJUSTES DE LOS JUEGOS							
INFORMACION DE LA MÁQUINA							
SERVICIO							

Pulsando [VER DETALLES] se accede a la información detallada de la recaudación, y la situación de los dispositivos antes y después de la recaudación:

 09:35:35 20/01/2022		ÚLTIMAS PARTIDAS ÚLTIMOS PAGOS ÚLTIMAS RECARGAS ÚLTIMAS RECAUDACIONES ÚLTIMOS BORRADOS PARCIALES							
MENÚ SISTEMA Default - ADM		DATOS DE RECAUDACIÓN							
CONTABILIDAD	TOTAL MÁQUINA:	106,50€	FECHA RECAUDACIÓN:	19/01/2022	FECHA DE INICIO:	19/01/2022			
DIAGNOSTICO	INMOVILIZADO:	-	HORA:	15:14:01	DÍAS:	0			
AUDITORIA	RECARGAS:	51,20€	OPERARIO:	Default	PARTIDAS:	1.008			
REGISTRO EVENTOS	PAGOS MANUALES:	-	IDENTIFICADOR:	1	JUGADO:	365,20€			
AJUSTES DE LA MÁQUINA	DEPÓSITOS:	-	TIPO:	ARQUEO	ENTRADAS:	327,50€			
AJUSTES DE LOS JUEGOS	BALANCE:	55,30€			GANADO:	259,60€			
INFORMACION DE LA MÁQUINA	DESCUADRE:	-0,20€			WIN:	105,60€			
SERVICIO	Datos de dinero en dispositivos antes de la recaudación					Datos de dinero en dispositivos después de la recaudación			
	MONEDAS EN HOPPER		EN CAJÓN		MONEDAS EN HOPPER		RETIRADO		
	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Unidades	Euros	
	0,10€	-	-	-	0,10€	-	-	-	
	0,20€	5	1,00€	-	0,20€	-	5	1,00€	
	0,50€	1	0,50€	-	0,50€	-	1	0,50€	
	1,00€	-	-	-	1,00€	-	-	-	
	2,00€	-	-	-	2,00€	-	-	-	
	TOTAL	6	1,50€	0	0,00€	0	0,00€	6	1,50€
	BILLETES EN RECICLADOR		EN STACKER		BILLETES EN RECICLADOR		RETIRADO		
	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Unidades	Euros	
	5,00€	-	-	1	5,00€	-	1	5,00€	
	10,00€	3	30,00€	-	10,00€	-	3	30,00€	
	20,00€	1	20,00€	-	20,00€	-	1	20,00€	
	50,00€	1	50,00€	-	50,00€	-	1	50,00€	
	TOTAL	5	100,00€	1	5,00€	0	0,00€	6	105,00€
	VOLVER LISTADO RECAUDACIONES								

5.4.3.6. Auditoría Borrado de Parciales

La pestaña **ÚLTIMOS BORRADOS PARCIALES** permite ver los últimos borrados de contabilidad parcial realizados sobre la máquina:

MENÚ SISTEMA Default - ADM		09:36:48 20/01/2022			ÚLTIMAS PARTIDAS	ÚLTIMOS PAGOS	ÚLTIMAS RECARGAS	ÚLTIMAS RECAIBAC.	ÚLTIMOS BORRADOS PARCIALES
<ul style="list-style-type: none"> CONTABILIDAD DIAGNOSTICO AUDITORIA REGISTRO EVENTOS AJUSTES DE LA MÁQUINA AJUSTES DE LOS JUEGOS INFORMACION DE LA MAQUINA SERVICIO 	BORRADO DE CONTADORES PARCIALES								
		ID	HORA	FECHA	USUARIO				
		1	15:16:29	19/01/2022	Default				

5.4.4. Registro Eventos

La opción de **REGISTRO EVENTOS** permite visualizar todos los eventos registrados por la máquina, y filtrar por un periodo de tiempo, categoría, tipo y nivel de criticidad.

ID	FECHA - HORA	USUARIO	TIPO	DESCRIPCION	VALOR
1	07/06/2022 - 09:00:25	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	SAS Diagnosis
2	07/06/2022 - 09:00:21	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Fiscal Counter Diagnosis
3	07/06/2022 - 09:00:16	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	RFID Diagnosis
4	07/06/2022 - 09:00:12	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Aux. Output Diagnosis
5	07/06/2022 - 09:00:09	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Note Bill Diagnosis
6	07/06/2022 - 09:00:04	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Coin Bill Diagnosis
7	07/06/2022 - 08:59:47	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Video/Touch Diagnosis
8	07/06/2022 - 08:59:44	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Sound Diagnosis
9	07/06/2022 - 08:59:31	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Light/LED Diagnosis
10	07/06/2022 - 08:59:11	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Light/LED Diagnosis
11	07/06/2022 - 08:58:40	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Light/LED Diagnosis
12	07/06/2022 - 08:58:38	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	General Config
13	07/06/2022 - 08:58:38	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Game Config
14	07/06/2022 - 08:58:34	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Light/LED Diagnosis
15	07/06/2022 - 08:58:33	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	SAS Diagnosis
16	07/06/2022 - 08:58:33	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Fiscal Counter Diagnosis
17	07/06/2022 - 08:58:32	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	RFID Diagnosis
18	07/06/2022 - 08:58:32	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Aux. Output Diagnosis
19	07/06/2022 - 08:58:32	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Note Bill Diagnosis
20	07/06/2022 - 08:58:31	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Coin Bill Diagnosis
21	07/06/2022 - 08:58:31	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Video/Touch Diagnosis
22	07/06/2022 - 08:58:31	Admin	AUTENTICACIÓN	Acceso a opción Menú	Sound Diagnosis

5.4.4.1. Listado de Eventos

La pestaña **LISTADO EVENTOS** permite ver todos los eventos registrados por la máquina.

5.4.4.2. Listado de Eventos de Error

La pestaña **EVENTOS ERROR** permite ver los eventos de error registrados por la máquina.

5.4.4.3. Listado de Eventos de Accesos y Puertas

La pestaña **EVENTOS ACCESOS Y PUERTAS** permite ver los eventos relacionados con las diferentes aperturas de puerta y accesos a los menús de administración registrados en la terminal de juego.

5.4.4.4. Listado de Eventos de Entradas de Monedas

La pestaña **EVENTOS ENTRADA MONEDAS** permite ver los eventos relacionados con la entrada y aceptación de monedas registrados en la terminal de juego.

5.4.4.5. Listado de Eventos de Entradas de Billetes

La pestaña **EVENTOS ENTRADA BILLETES** permite ver los eventos relacionados con la entrada y aceptación de billetes registrados en la terminal de juego.

5.4.4.6. Listado de Eventos de Salida de Monedas

La pestaña **EVENTOS SALIDA MONEDAS** permite ver los eventos relacionados con la salida de monedas registrados en la terminal de juego.

5.4.4.7. Listado de Eventos de Salida de Billetes

La pestaña **EVENTOS SALIDA BILLETES** permite ver los eventos relacionados con la salida de billetes registrados en la terminal de juego.

5.4.4.8. Listado de Eventos de Sistema

La pestaña **EVENTOS SISTEMA** permite ver los eventos relacionados con el sistema de la terminal de juego.

5.4.5. Ajustes de la Máquina

La opción de **AJUSTES DE LA MÁQUINA** permite acceder a todos los parámetros configurables, para la gestión de la terminal a nivel de juego, pagos y otras características.

5.4.5.1. Configuración general de la Máquina

La pestaña **CONFIG. GENERAL** permite ver los parámetros generales y configurar alguno de ellos.

5.4.5.2. Configuración de Dispositivos

La pestaña **CONFIG. DISPOSITIVOS** permite ver los dispositivos periféricos de la máquina y su estado. Se puede cambiar el estado para inhibir el funcionamiento de alguno de ellos.

TIPO DISPOSITIVO	MODELO	FABRICANTE	ESTADO
Disp. Monedas <small>UNIDAD DE GESTIÓN DE MONEDAS</small>	Smart Coin System	Innovative Technology	HABILITADO
Disp. Billetes <small>UNIDAD DE GESTIÓN DE BILLETES</small>	NV 9 Spectra (R)	Innovative Technology	HABILITADO
Disp. RFID <small>LECTOR DE TARJETA INALÁMBRICO</small>	Desconocido	Desconocido	HABILITADO
Controlador RGB <small>UNIDAD DE CONTROL LED RGB</small>	QXLED	Quixant	HABILITADO

5.4.5.3. Configuración de Billetes

La pestaña **CONFIG. BILLETES** permite ver y modificar el estado de los billetes soportados por la configuración regional de la máquina y su destino. También permite establecer una limitación de almacenamiento en el reciclador, tanto por tipo de billete como por cantidad total.

TIPO BILLETE	VALOR	ESTADO	DESVÍO	MAX. NIVEL EN RECICLADOR
Tipo 1 BILLETE CONFIGURADO DE TIPO 1	5,00C	HABILITADO	CASHBOX	0
Tipo 2 BILLETE CONFIGURADO DE TIPO 2	10,00C	HABILITADO	RECICLADOR	30
Tipo 3 BILLETE CONFIGURADO DE TIPO 3	20,00C	HABILITADO	RECICLADOR	30
Tipo 4 BILLETE CONFIGURADO DE TIPO 4	50,00C	HABILITADO	RECICLADOR	30

Capacidad Reciclador
NUMERO MAXIMO DE BILLETES A RECICLAR: 35

5.4.5.4. Configuración de Monedas

La pestaña **CONFIG. MONEDAS** permite ver y modificar el estado de las monedas y su destino. También permite establecer una limitación de almacenamiento en el dispositivo de pagos por tipo de moneda.

TIPO MONEDA	VALOR	ESTADO	DESVÍO	MAX. NIVEL EN HOPPER
Tipo 4 MONEDA CONFIGURADA DE TIPO 4	0,10C	HABILITADO	HOPPER	100
Tipo 5 MONEDA CONFIGURADA DE TIPO 5	0,20C	HABILITADO	HOPPER	100
Tipo 6 MONEDA CONFIGURADA DE TIPO 6	0,50C	HABILITADO	HOPPER	100
Tipo 7 MONEDA CONFIGURADA DE TIPO 7	1,00C	HABILITADO	HOPPER	400
Tipo 8 MONEDA CONFIGURADA DE TIPO 8	2,00C	HABILITADO	HOPPER	400

5.4.5.5. Configuración de Inmovilizado

La pestaña **CONFIG. INMOVIL.** permite ver y modificar el patrón de inmovilizado del efectivo a dejar en la máquina tras las recaudaciones automáticas.

09:01:38 07/06/2022		CONFIG. GENERAL	CONFIG. DISPOSITIVOS	CONFIG. BILLETES	CONFIG. MONEDAS	CONFIG. INMOVIL.	CONFIG. PAGOS	CONFIG. SALIDAS AUXILIARES	CONFIG. REGIONAL	CONFIG. SAS	CONFIG. RED	
MENÚ SISTEMA Admin - ADM												
CONTABILIDAD DIAGNOSTICO AUDITORIA REGISTRO EVENTOS AJUSTES DE LA MAQUINA AJUSTES DE LOS JUEGOS INFORMACION DE LA MAQUINA SERVICIO	CONFIGURACIÓN DE INMOVILIZADO											
	TIPO		VALOR		VALOR INMOVILIZADO							
	Tipo 1	MONEDA CONFIGURADA TIPO 1	0,10C	<input type="text" value="0,00C"/>								
	Tipo 2	MONEDA CONFIGURADA TIPO 2	0,20C	<input type="text" value="15,00C"/>								
	Tipo 3	MONEDA CONFIGURADA TIPO 3	0,50C	<input type="text" value="0,00C"/>								
	Tipo 4	MONEDA CONFIGURADA TIPO 4	1,00C	<input type="text" value="125,00C"/>								
	Tipo 5	MONEDA CONFIGURADA TIPO 5	2,00C	<input type="text" value="0,00C"/>								
	Tipo 1	BILLETE CONFIGURADA TIPO 1	5,00C	<input type="text" value="0,00C"/>								
	Tipo 2	BILLETE CONFIGURADA TIPO 2	10,00C	<input type="text" value="60,00C"/>								
	Tipo 3	BILLETE CONFIGURADA TIPO 3	20,00C	<input type="text" value="200,00C"/>								
	Tipo 4	BILLETE CONFIGURADA TIPO 4	50,00C	<input type="text" value="100,00C"/>								
	Total				500,00C							
	VALOR TOTAL INMOVILIZADO											

5.4.5.6. Configuración de Modalidad de Pagos

La pestaña **CONFIG. PAGOS** permite ver y modificar el modelo utilizado por el algoritmo de reparto de efectivo al realizar un pago. Algunas opciones sólo pueden verse y están preestablecidas por la configuración regional de la máquina.

09:01:40 07/06/2022		CONFIG. GENERAL	CONFIG. DISPOSITIVOS	CONFIG. BILLETES	CONFIG. MONEDAS	CONFIG. INMOVIL.	CONFIG. PAGOS	CONFIG. SALIDAS AUXILIARES	CONFIG. REGIONAL	CONFIG. SAS	CONFIG. RED	
MENÚ SISTEMA Admin - ADM												
CONTABILIDAD DIAGNOSTICO AUDITORIA REGISTRO EVENTOS AJUSTES DE LA MAQUINA AJUSTES DE LOS JUEGOS INFORMACION DE LA MAQUINA SERVICIO	CONFIGURAR OPCIONES DE PAGOS											
	PARAMETRO		VALOR									
	Pago Mínimo con Billetes		CONFIGURAR A PARTIR DE QUE IMPORTE SE PAGARÁ CON BILLETES		<input type="text" value="20,00C"/>							
	% Pagos con Billetes para importes hasta 80C		CONFIGURAR QUE PORCENTAJE DEL PAGO SE INTENTARÁ PAGAR CON BILLETES HASTA EL IMPORTE INDICADO		<input type="text" value="90%"/>							
	% Pagos con Billetes para importes hasta 160C		CONFIGURAR QUE PORCENTAJE DEL PAGO SE INTENTARÁ PAGAR CON BILLETES HASTA EL IMPORTE INDICADO		<input type="text" value="90%"/>							
	% Pagos con Billetes para importes hasta 240C		CONFIGURAR QUE PORCENTAJE DEL PAGO SE INTENTARÁ PAGAR CON BILLETES HASTA EL IMPORTE INDICADO		<input type="text" value="100%"/>							
	% Pagos con Billetes para importes hasta 500C		CONFIGURAR QUE PORCENTAJE DEL PAGO SE INTENTARÁ PAGAR CON BILLETES HASTA EL IMPORTE INDICADO		<input type="text" value="100%"/>							
	% Pagos con Billetes para importes mayores de 500C		CONFIGURAR QUE PORCENTAJE DEL PAGO SE INTENTARÁ PAGAR CON BILLETES HASTA EL IMPORTE INDICADO		<input type="text" value="100%"/>							
	Pago Dispositivos Vacío		CONFIGURAR LAS OPCIONES DE PAGO CON DISPOSITIVOS VACIOS		<input type="button" value="REINICIO PAGO"/>							
	Pago Manual		CONFIGURAR LA HABILITACIÓN DEL PAGO MANUAL		DESHABILITADO							
Valor Pago Manual		CONFIGURAR EL IMPORTE A PARTIR DEL CUAL SE REALIZARÁ UN PAGO MANUAL		<input type="text" value="100,00C"/>								
Pago Manual Forzado		HABILITA LA OPCIÓN DE PAGO MANUAL, POR UN ERROR DURANTE EL PAGO		DESHABILITADO								

La configuración permite establecer el modo en que se distribuirán los pagos entre las distintas denominaciones de que dispone la máquina.

También permite establecer el comportamiento ante un pago que no pudo ser completado admitiendo la recarga por el personal del establecimiento y el pago en mano si la configuración regional lo permite.

5.4.5.7. Configuración de las Salidas Auxiliares

La pestaña **CONFIG. SALIDAS AUXILIARES** permite ver y modificar el concepto y la configuración de las salidas auxiliares para su uso por sistemas externos o por los contadores electromagnéticos opcionales.

The screenshot shows the 'CONFIGURACIÓN ANCHO DEL PULSO' section with a 'Config. Pulso' value of 200. Below it is the 'ASIGNACIÓN DE PARÁMETRO A SALIDA' table:

INDICE	TÍPICO	DIVISOR
SALIDA 1	CASH-IN (CENTS)	100
SALIDA 2	CASH-OUT (CENTS)	100
SALIDA 3	PLAYED (CENTS)	100
SALIDA 4	WON (CENTS)	100

5.4.5.8. Configuración del Protocolo SAS

La pestaña **CONFIG. SAS** permite ver y modificar la configuración del protocolo de los dos canales de comunicación SAS (Slot Accounting System) de la máquina.

The screenshot shows the 'CONFIGURAR OPCIONES DE SAS' section with two main configurations:

SAS (1) Principal
 Este SAS responde a todos los POLL implementados.

- Activación: DESHABILITADO
- Puerto COM: 4
- Dirección SAS: 1
- Bloquear en desconexión: HABILITADO
- Diálogo de pago manual legacy: DESHABILITADO

SAS (2) Básico
 Este SAS solo responde a los POLL básicos de contabilidad.

- Activación: DESHABILITADO
- Puerto COM: 6
- Dirección SAS: 1
- Bloquear en desconexión: HABILITADO

5.4.5.9. Configuración de RED

La pestaña **CONFIG. RED** permite ver y modificar la configuración del protocolo ethernet para la conexión de la máquina a una red local.

The screenshot displays the 'CONFIGURACIÓN DE RED' (Network Configuration) page in the MERAKI system. The interface includes a top navigation bar with various configuration options and a left sidebar with system menu items. The main content area shows the network configuration details for a specific property.

CONFIGURACIÓN DE RED	
PROPIEDAD DE RED	VALOR
Dirección <small>DIRECCIÓN DE RED</small>	192.168.1.67
Máscara <small>MÁSCARA DE RED</small>	255.255.255.0
Gateway <small>IP DE LA PASARELA DE LA RED</small>	192.168.1.1
DNS <small>SERVIDOR DE DOMINIO</small>	
DHCP <small>OBTENER DATOS DE RED DEL SERVICIO DHCP</small>	HABILITADO

Left Sidebar (MENU SISTEMA Admin - ADM):

- CONTABILIDAD
- DIAGNOSTICO
- AUDITORIA
- REGISTRO EVENTOS
- AJUSTES DE LA MAQUINA
- AJUSTES DE LOS JUEGOS
- INFORMACION DE LA MAQUINA
- SERVICIO

Top Navigation Bar:

- CONFIG. GENERAL
- CONFIG. DISPOSITIVOS
- CONFIG. BILLETES
- CONFIG. MONEDAS
- CONFIG. INMOVIL
- CONFIG. PAGOS
- CONFIG. SALIDAS AUXILIARES
- CONFIG. REGIONAL
- CONFIG. SAS
- CONFIG. RED

5.4.6. Ajustes de los Juegos

La opción de **AJUSTES DE LOS JUEGOS** permite configurar parámetros del comportamiento de los juegos de la máquina. Como puede ser el porcentaje de devolución.


Permite habilitar los juegos y las extensiones temáticas en puntos, aplicando las limitaciones reglamentarias en cuanto al número máximo de juegos permitidos por la Reglamentación de la Comunidad Autónoma para la que fue iniciada la máquina.

5.4.6.1. Ajustes de los juegos de Créditos

La pestaña **PROPIEDADES DE LOS JUEGOS** muestra el catálogo de juegos de la máquina, indicando su estado de habilitación y el porcentaje objetivo.

Únicamente pueden activarse la cantidad de juegos definida en la configuración regional de la máquina.

Pulsando [Configurar] se accede a las características específicas de cada uno de ellos.

 18:00:28 16/03/2023 MENÚ SISTEMA Admin - ADM		PROPIEDADES DE LA MÁQUINA DE PUNTOS	PROPIEDADES EXTENSIONES TEMÁTICAS	PROPIEDADES DE MISC.	
<ul style="list-style-type: none"> CONTABILIDAD DIAGNOSTICO AUDITORIA REGISTRO EVENTOS AJUSTES DE LA MÁQUINA <li style="background-color: #f0f0f0;"> AJUSTES DE LOS JUEGOS INFORMACION DE LA MAQUINA SERVICIO 	PROPIEDADES DE LOS JUEGOS DE CRÉDITOS				
	NOMBRE	TIPO	HABILITADO	TRFP	ESPECÍFICAS
	Sky Pilot	Créditos	DESABILITADO	75,00%	Configurar
	Isla Amazonas	Créditos	HABILITADO	75,00%	Configurar
	Lucky Factory	Créditos	DESABILITADO	75,00%	Configurar
	La Forja	Créditos	HABILITADO	75,00%	Configurar
	Tlaloc	Créditos	DESABILITADO	75,00%	Configurar
	Neon	Créditos	DESABILITADO	75,00%	Configurar
	Royal Games	Créditos	HABILITADO	100,00%	Configurar
	Lucky Forest	Créditos	HABILITADO	75,00%	Configurar
Mapache Boom!	Créditos	HABILITADO	76,00%	Configurar	
GUARDAR CAMBIOS					

5.4.6.2. Ajustes de las extensiones temáticas

La pestaña **PROPIEDADES EXTENSIONES TEMATICAS** muestra el catálogo de las extensiones temáticas en puntos. Indicando su estado de habilitación y el porcentaje objetivo.

Pulsando [Configurar] se accede a las características específicas de cada una de ellas.

MENÚ SISTEMA Admin - ADM		PROPIEDADES DE LAS EXTENSIONES TEMÁTICAS			ESPECÍFICAS	
		NOMBRE	TIPO	HABILITADO	TRTP	
CONTABILIDAD		Osiris Tomb	Puntos	HABILITADO	75,00%	Configurar
DIAGNOSTICO		Neon Fruits 81	Puntos	HABILITADO	75,00%	Configurar
AUDITORIA		Mystic Link	Puntos	HABILITADO	75,00%	Configurar
REGISTRO EVENTOS		Roulette	Puntos	HABILITADO	97,30%	Configurar
AJUSTES DE LA MÁQUINA						
AJUSTES DE LOS JUEGOS						
INFORMACION DE LA MAQUINA						
SERVICIO						

GUARDAR CAMBIOS

5.4.6.3. Ajustes de la Miscelánea del sistema

La pestaña **PROPIEDADES DE MISC.** muestra la miscelánea genérica del sistema indicando su tipo y el porcentaje de garantía de final de ciclo. Los valores específicos se pueden ver al pulsar [Configurar]. Toda la configuración está condicionada por la Configuración Regional de la Máquina.

MENÚ SISTEMA Admin - ADM		PROPIEDADES DE LOS JUEGOS			ESPECÍFICAS
		NOMBRE	TIPO	TRTP	
CONTABILIDAD		Baco Games	Menú	0,00%	Configurar
DIAGNOSTICO		Baco Points	Menú	0,00%	Configurar
AUDITORIA					
REGISTRO EVENTOS					
AJUSTES DE LA MÁQUINA					
AJUSTES DE LOS JUEGOS					
INFORMACION DE LA MAQUINA					
SERVICIO					

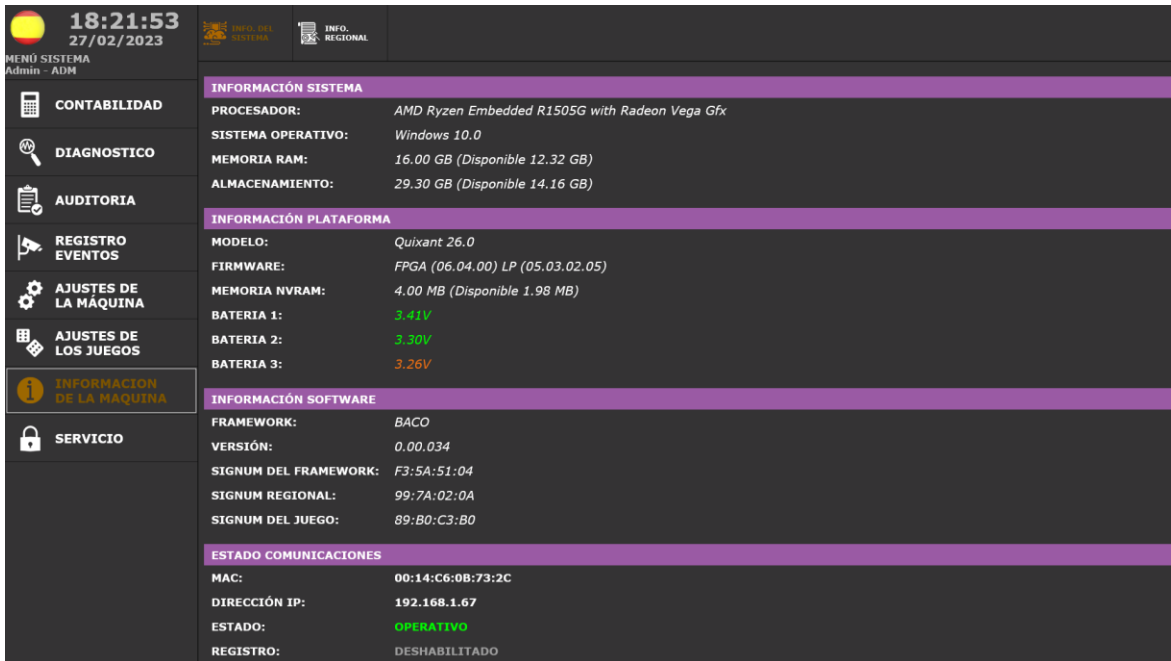
GUARDAR CAMBIOS

5.4.7. Información de la máquina

La opción de **INFORMACION DE LA MAQUINA** permite consultar diferentes aspectos informativos de la máquina, así como la configuración regional.

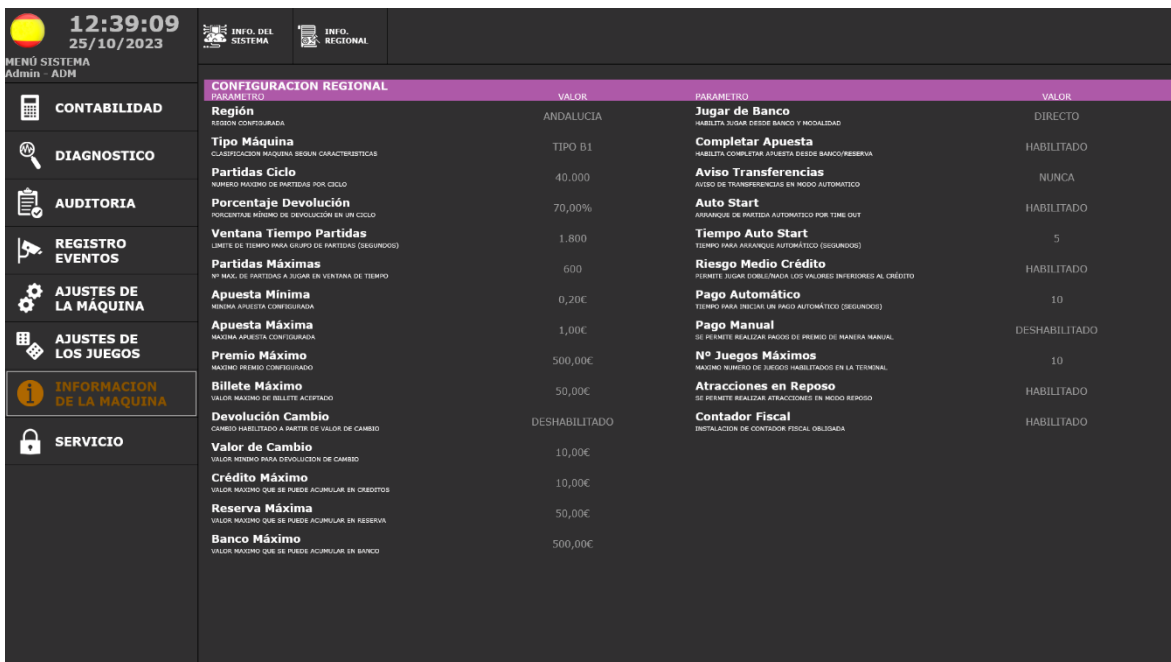
5.4.7.1. Información del sistema

La pestaña **INFO. DEL SISTEMA** muestra las características del sistema operativo, las de la plataforma CPU que lo soporta, del software base instalado y del estado de las comunicaciones de RED.



5.4.7.2. Información Regional

La pestaña **INFO. REGIONAL** La pestaña INFO. REGIONAL muestra la Configuración Regional de la Máquina.



PARAMETRO	VALOR	PARAMETRO	VALOR
Region	ANDALUCIA	Jugar de Banco	DIRECTO
Tipo Máquina	TIPO B1	Completar Apuesta	HABILITADO
Partidas Ciclo	40,000	Aviso Transferencias	NUNCA
Porcentaje Devolución	70,00%	Auto Start	HABILITADO
Ventana Tiempo Partidas	1,800	Tiempo Auto Start	5
Partidas Máximas	600	Riesgo Medio Crédito	HABILITADO
Apuesta Mínima	0,20€	Pago Automático	10
Apuesta Máxima	1,00€	Pago Manual	DESHABILITADO
Premio Máximo	500,00€	Nº Juegos Máximos	10
Billete Máximo	50,00€	Atracciones en Reposo	HABILITADO
Devolución Cambio	DESHABILITADO	Contador Fiscal	HABILITADO
Valor de Cambio	10,00€		
Crédito Máximo	10,00€		
Reserva Máxima	50,00€		
Banco Máximo	500,00€		

5.4.8. Servicio

La opción de **SERVICIO** permite realizar las operaciones necesarias para el mantenimiento de la terminal.

5.4.8.1.Recaudación Automática

La pestaña **RECAUDAR TERMINAL** muestra el estado de progreso de la contabilidad desde la última recaudación efectuada y los niveles de monedas y billetes en los distintos dispositivos de la máquina, permitiendo llevar a cabo el proceso de recaudación de la terminal de juego.

DATOS DE RECAUDACIÓN

TOTAL MÁQUINA:	613,20€
INMOVILIZADO:	-
REARGAS:	500,00€
PAGOS MANUALES:	-
DEPÓSITOS:	-
BALANCE:	113,20€

DATOS DE RECAUDACIÓN

FECHA DE INICIO:	06/06/2022		
DÍAS:	0		
PARTIDAS:	197		
JUGADO:	118,00€	ENTRADAS:	113,20€
GANADO:	4,80€	SALIDAS:	0,00€
WIN:	113,20€		

MONEDAS

Moneda	EN HOPPER		EN CAJÓN	
	Unidades	Euros	Unidades	Euros
0,10€	-	-	-	-
0,20€	76	15,20€	-	-
0,50€	-	-	-	-
1,00€	128	128,00€	-	-
2,00€	-	-	-	-
TOTAL	204	143,20€	0	0,00€

BILLETES

Billete	EN RECICLADOR		EN STACKER	
	Unidades	Euros	Unidades	Euros
5,00€	-	-	2	10,00€
10,00€	7	70,00€	-	-
20,00€	12	240,00€	-	-
50,00€	3	150,00€	-	-
TOTAL	22	460,00€	2	10,00€

Buttons: RECAUDACIÓN AUTOMÁTICA, ARQUEO DISPOSITIVOS, NUEVO PERIODO DE RECAUDACIÓN

5.4.8.2.Recargar o Cambiar Dinero

La pestaña **RECARGAR y CAMBIAR DINERO** permite llevar a cabo recargar dinero en la máquina o bien cambiar dinero, e incluso traspasar billetes del cajón de billetes al reciclador.

MONEDAS

Moneda	EN HOPPER		EN CAJÓN	
	Unidades	Euros	Unidades	Euros
0,10€	-	-	-	-
0,20€	-	-	-	-
0,50€	-	-	-	-
1,00€	4	4,00€	-	-
2,00€	-	-	-	-
TOTAL	4	4,00€	0	0,00€

BILLETES

Billete	EN RECICLADOR		EN STACKER	
	Unidades	Euros	Unidades	Euros
5,00€	-	-	1	5,00€
10,00€	8	80,00€	-	-
20,00€	1	20,00€	-	-
50,00€	-	-	-	-
TOTAL	9	100,00€	1	5,00€

Buttons: RECARGAR INMOVILIZADO, REALIZAR RECARGA, CAMBIO, SUPER BILLETES

5.4.8.3. Descargar dinero

La pestaña **DESCARGAR DINERO** muestra los niveles de monedas y billetes en los distintos dispositivos de la máquina y permite realizar una propuesta de descarga de monedas y billetes. Requiere la apertura de la puerta principal para poder iniciar el proceso.

The screenshot shows the 'DESCARGAR DINERO' menu with a sidebar on the left containing options like CONTABILIDAD, DIAGNOSTICO, AUDITORIA, etc. The main area displays a table of coin and bill levels across different devices (HOPPER, CAJÓN, RECICLADOR, STACKER) and a 'DESCARGA PROPUESTA' table for coins and bills.

PAGO MONEDAS		POR HOPPER		PAGO BILLETES		POR RECICLADOR		PAGO BILLETES		POR STACKER	
	Disponible	Propuesta		Disponible	Propuesta		Disponible	Propuesta		Disponible	Propuesta
0,10€	-	-	5,00€	-	-	5,00€	-	-	5,00€	-	-
0,20€	-	-	10,00€	10,00€	-	10,00€	-	-	10,00€	-	-
0,50€	-	-	20,00€	-	-	20,00€	-	-	20,00€	-	-
1,00€	-	-	50,00€	-	-	50,00€	-	-	50,00€	-	-
2,00€	-	-									
TOTAL	0	0,00€	0	0,00€	0	0,00€	0	0,00€	0	0,00€	0,00€

MONEDAS		EN HOPPER		EN CAJÓN		DESCARGA PROPUESTA:		RETIRADO:		DEVUELTO:	
	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Euros
0,10€	-	-	-	-	-	-	0,10€	-	-	-	-
0,20€	-	-	-	-	-	-	0,20€	-	-	-	-
0,50€	-	-	-	-	-	-	0,50€	-	-	-	-
1,00€	-	-	-	-	-	-	1,00€	-	-	-	-
2,00€	-	-	-	-	-	-	2,00€	-	-	-	-
TOTAL	0	0,00€	0	0,00€	0	0,00€	0	0,00€	0	0,00€	0,00€

BILLETES		EN RECICLADOR		EN STACKER		BILLETES		RECARGA		DEVUELTO	
	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Unidades	Euros	Euros
5,00€	-	-	-	-	-	-	5,00€	-	-	-	-
10,00€	1	10,00€	-	-	-	-	10,00€	-	-	-	-
20,00€	-	-	-	-	-	-	20,00€	-	-	-	-
50,00€	-	-	-	-	-	-	50,00€	-	-	-	-
TOTAL	1	10,00€	0	0,00€	0	0,00€	0	0,00€	0	0,00€	0,00€

Buttons: GUARDAR DESCARGA, DESCARGAR PROPUESTA, INCREMENTO VALOR X 1, BOMBAR PROPUESTA.

Se debe abrir la puerta superior para habilitar el proceso de DESCARGA.

5.4.8.4. Gestión de Usuarios

La pestaña **GESTIÓN DE USUARIOS** muestra los usuarios registrados en la máquina su número de tarjeta RFID y el perfil asignado (ROL).

The screenshot shows the 'GESTIÓN DE USUARIOS' menu with a sidebar on the left. The main area displays a table with columns for ID, USUARIO, Nº TARJETA, ROL ASIGNADO, and ACCION.

ID	USUARIO	Nº TARJETA	ROL ASIGNADO	ACCION
1	Admin	17A45135	ADM	EDITAR
2	Recarga	0C1E591F	REF	EDITAR
3	Recaudador	BC67521F	CCL/TCH/ATT	EDITAR

Buttons: NUEVO USUARIO.

Se puede editar las características de un usuario pulsando [EDITAR] y se puede crear un nuevo usuario pulsando en [NUEVO USUARIO]. A cada usuario se le asigna un nombre, un pin de acceso personalizado, una tarjeta de identificación RFID (opcional) y uno o varios perfiles de los disponibles.

6. GUÍA RÁPIDA FUNCIONAL

6.1. Configuración del Inmovilizado o Carga Inicial

MERAKI permite fijar un inmovilizado o carga inicial en la máquina que será la referencia para mantener como carga en las recaudaciones posteriores.

Para fijar el inmovilizado es necesario acceder al menú de servicio, acreditarse y disponer un nivel de acceso con privilegios suficientes para llevar a cabo la configuración a través de la opción **AJUSTES DE LA MAQUINA -> CONFIG. INMOVIL.**

TIPO	VALOR	VALOR INMOVILIZADO
Tipo 1 MONEDA CONFIGURADA TIPO 1	0,10€	0,00€
Tipo 2 MONEDA CONFIGURADA TIPO 2	0,20€	0,00€
Tipo 3 MONEDA CONFIGURADA TIPO 3	0,50€	0,00€
Tipo 4 MONEDA CONFIGURADA TIPO 4	1,00€	0,00€
Tipo 5 MONEDA CONFIGURADA TIPO 5	2,00€	0,00€
Tipo 1 BILLETE CONFIGURADA TIPO 1	5,00€	0,00€
Tipo 2 BILLETE CONFIGURADA TIPO 2	10,00€	0,00€
Tipo 3 BILLETE CONFIGURADA TIPO 3	20,00€	0,00€
Tipo 4 BILLETE CONFIGURADA TIPO 4	50,00€	0,00€
Total VALOR TOTAL INMOVILIZADO		0,00€

El valor de inmovilizado por defecto es cero, con el objetivo que cada usuario configure el inmovilizado más ajustado a su establecimiento. MERAKI permite realizar una inmovilizado por denominación, configurando cual sería el valor óptimo por denominaciones que se desea mantener siempre en la máquina.

Para establecerlo bastará con pulsar sobre el valor de inmovilizado de cada denominación e introducir el valor deseado en €uros. Al pulsar se mostrará un teclado alfanumérico para introducir la cantidad y se debe pulsar aceptar para validar dicho valor.


TIPO	VALOR	VALOR INMOVILIZADO
Tipo 1 MONEDA CONFIGURADA TIPO 1	0,10€	0,00€
Tipo 2 MONEDA CONFIGURADA TIPO 2	0,20€	0,00€
Tipo 3 MONEDA CONFIGURADA TIPO 3	0,50€	0,00€
Tipo 4 MONEDA CONFIGURADA TIPO 4	1,00€	0,00€
Tipo 5 MONEDA CONFIGURADA TIPO 5	2,00€	0,00€
Tipo 1 BILLETE CONFIGURADA TIPO 1	5,00€	0,00€
Tipo 2 BILLETE CONFIGURADA TIPO 2	10,00€	0,00€
Tipo 3 BILLETE CONFIGURADA TIPO 3	20,00€	0,00€
Tipo 4 BILLETE CONFIGURADA TIPO 4	50,00€	0,00€
Total VALOR TOTAL INMOVILIZADO		0,00€

TIPO	VALOR	VALOR INMOVILIZADO
Tipo 1 MONEDA CONFIGURADA TIPO 1	0,10€	1,00€
Tipo 2 MONEDA CONFIGURADA TIPO 2	0,20€	0,00€
Tipo 3 MONEDA CONFIGURADA TIPO 3	0,50€	0,00€
Tipo 4 MONEDA CONFIGURADA TIPO 4	1,00€	0,00€
Tipo 5 MONEDA CONFIGURADA TIPO 5	2,00€	0,00€
Tipo 1 BILLETE CONFIGURADA TIPO 1	5,00€	0,00€
Tipo 2 BILLETE CONFIGURADA TIPO 2	10,00€	0,00€
Tipo 3 BILLETE CONFIGURADA TIPO 3	20,00€	0,00€
Tipo 4 BILLETE CONFIGURADA TIPO 4	50,00€	0,00€
Total (1) VALOR TOTAL INMOVILIZADO		1,00€

(1) Los valores se irán incrementando en el Total de inmovilizado.

Una vez ajustado el inmovilizado deseado, debe validarse accionando el pulsador de [GUARDAR CAMBIOS], ubicado en la parte inferior izquierda de la pantalla.

CONFIGURACIÓN DE INMOVILIZADO		
TIPO	VALOR	VALOR INMOVILIZADO
Tipo 1 MONEDA CONFIGURADA TIPO 1	0,10C	1,00€
Tipo 2 MONEDA CONFIGURADA TIPO 2	0,20C	14,00€
Tipo 3 MONEDA CONFIGURADA TIPO 3	0,50C	5,00€
Tipo 4 MONEDA CONFIGURADA TIPO 4	1,00C	200,00€
Tipo 5 MONEDA CONFIGURADA TIPO 5	2,00C	50,00€
Tipo 1 BILLETE CONFIGURADA TIPO 1	5,00C	0,00€
Tipo 2 BILLETE CONFIGURADA TIPO 2	10,00C	30,00€
Tipo 3 BILLETE CONFIGURADA TIPO 3	20,00C	100,00€
Tipo 4 BILLETE CONFIGURADA TIPO 4	50,00C	200,00€
Total VALOR TOTAL INMOVILIZADO		600,00C



El valor de inmovilizado podrá cambiarse en cualquier momento, y será el considerado para el siguiente periodo de recaudación como nuevo valor a mantener en la terminal. Dicho valor de inmovilizado es orientativo, y la terminal priorizará mantener el valor Total frente al valor por denominación, optimizando al máximo los tiempos de recaudación.



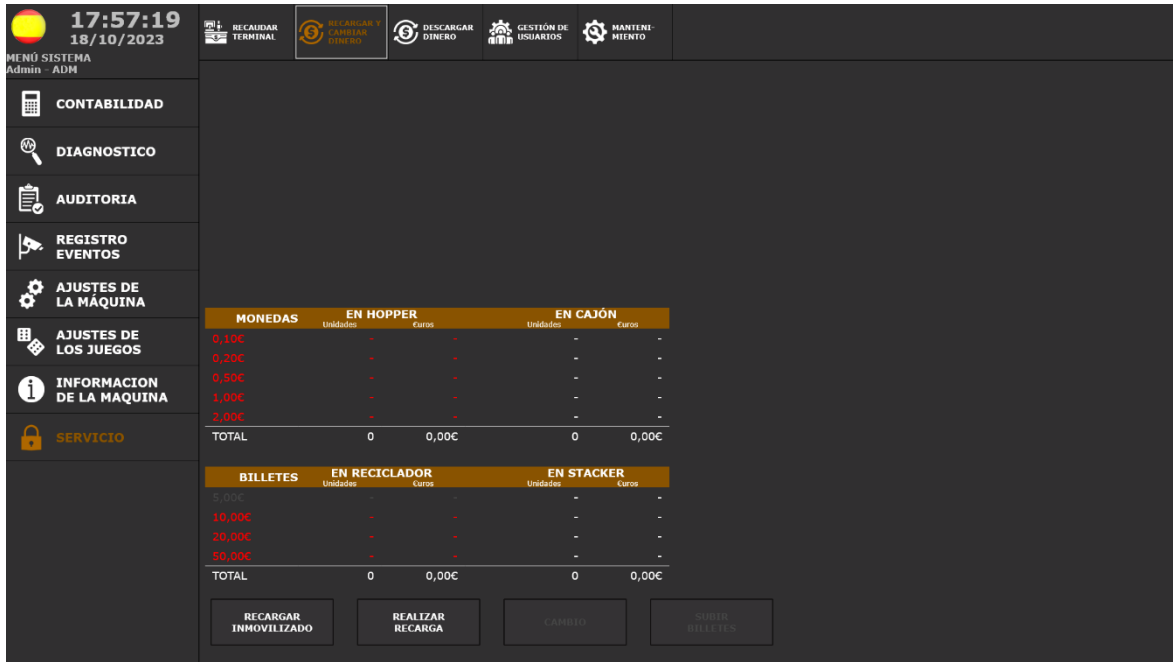
RECOMENDACIÓN

El SCS de *Innovative Technology* está optimizado para trabajar con todas las denominaciones. Se recomienda configurar valores de inmovilizado de cada una de ellas.

6.2. Recargar Inmovilizado o Carga Inicial

Para realizar una recarga de Inmovilizado es necesario que la terminal se haya recaudado previamente o bien durante la primera instalación sin haber iniciado un periodo de recaudación nuevo. Un periodo de recaudación se inicia al jugar la primera partida tras la recaudación.

Para llevar a cabo la recarga es necesario acceder al menú de servicio, acreditarse y disponer un nivel de acceso con privilegios suficientes para ejecutar dicho proceso a través de la opción de **SERVICIO -> RECARGAR y CAMBIAR DINERO**.



Al acceder se muestra el valor de dinero en el terminal distribuido en el Hopper, Billetero, Cajón de monedas y Stacker. El color sobre el valor de las denominaciones indica si se encuentra por encima o igual (**verde**) o por debajo (**rojo**) del valor de inmovilizado configurado.

Para iniciar la recarga deberemos pulsar sobre el botón [RECARGAR INMOVILIZADO]



Opción 1

En caso de tener un inmovilizado configurado se mostrará la información del del valor estipulado y sobre el que se basará en el proceso de recarga.

En esta guía se va a proceder con la recarga con un valor previamente configurado.



Opción 2

En caso de **NO** tener un inmovilizado configurado se indica donde puede realizarse la configuración. No obstante, se puede continuar con el proceso sin tener un inmovilizado configurado, ya que el valor introducido durante la recarga será el que quedará configurado automáticamente.

Para cancelar el proceso de recarga bastará con pulsar en ambos casos el pulsador de [CANCELAR RECARGA INMOVILIZADO]. Para continuar con el proceso de recarga se

deberá pulsar sobre la opción [INICIAR RECARGA INMOVILIZADO]. En ese momento se solicitará la modalidad de recarga que se desea realizar.



En la ventana se nos muestra el valor del inmovilizado configurado, así como el valor de cada una de las denominaciones.

- **[POR VALOR]**
Permite introducir hasta el valor total de inmovilizado sin importar la denominación independientemente del importe configurado para cada una de ellas.
- **[POR DENOMINACION]**
Únicamente permite introducir hasta el valor configurado de inmovilizado por cada denominación y rechazando las monedas/billetes una vez alcanzado el valor configurado de dicha denominación.

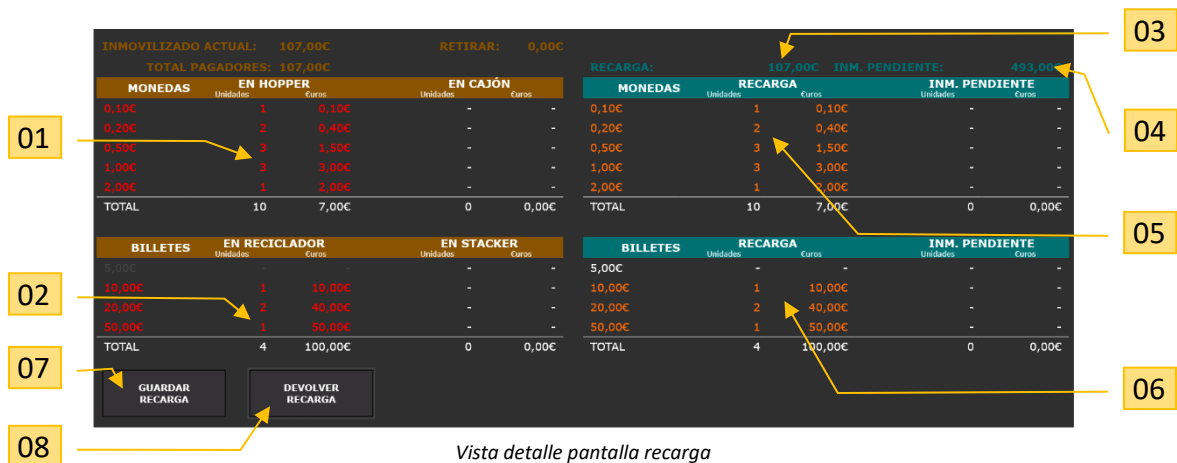
En ambos casos una vez alcanzado el valor de inmovilizado no se aceptará más dinero.



RECOMENDACIÓN

Se recomienda utilizar siempre la recarga del inmovilizado **[POR VALOR]**, ya que siempre se podría completar la recarga de inmovilizado con cualquier denominación.

Una vez seleccionada la modalidad de la recarga, se mostrará la siguiente pantalla:



Índice	Descripción
(01)	La cantidad almacenada en el hopper.
(02)	La cantidad almacenada en el reciclador.
(03)	El importe Total introducido en la recarga durante la recarga.
(04)	El importe pendiente de introducir para completar la recarga.
(05)	La cantidad introducida de monedas durante la recarga.
(06)	La cantidad introducida de billetes durante la recarga.
(07)	Permite guardar la recarga en cualquier momento.
(08)	Permite devolver la recarga en cualquier momento.

Descripción Pantalla de recarga

A medida que se van introduciendo billetes y monedas, se van actualizando en tiempo real los importes introducidos, así como el importe pendiente de introducir.

En cualquier momento del proceso, se puede proceder a la devolución de todo el dinero introducido mediante el pulsador [DEVOLVER RECARGA]. Las monedas serán devueltas a la bandeja de pagos, y los billetes a través de la embocadura del billettero.

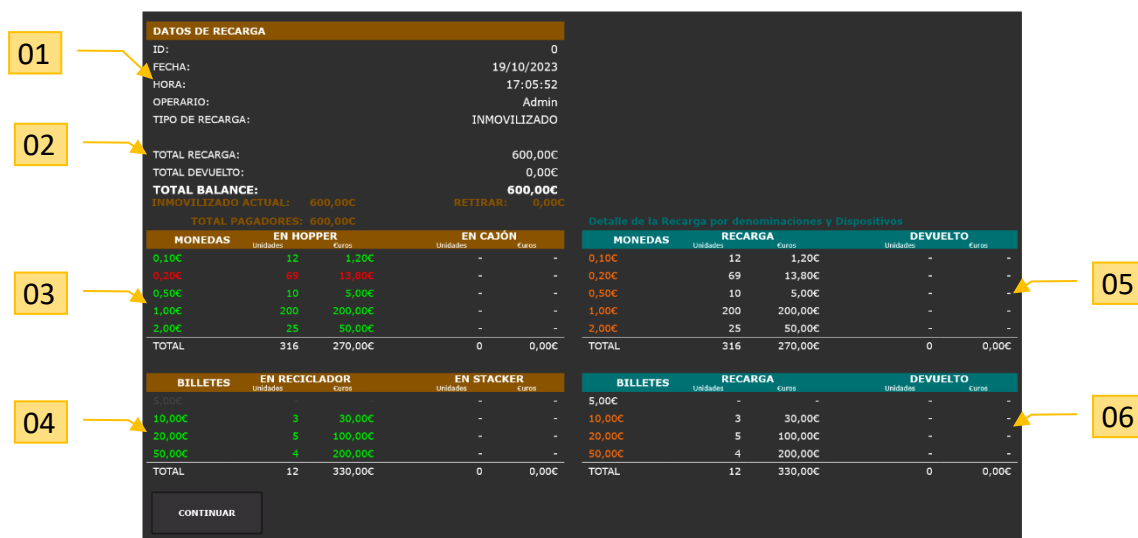
Para completar la recarga, bastará pulsar [GUARDAR RECARGA], si el valor total del inmovilizado no se ha completado se mostrará el siguiente mensaje.



En el caso que el inmovilizado se haya completado se mostrará el siguiente mensaje



En cualquiera de los dos casos, podremos concluir el proceso de recarga, aceptando el mensaje y posteriormente pulsando sobre el botón [GUARDAR RECARGA], en ese momento se presentará una nueva ventana con los datos del resumen de la recarga realizada.



Índice	Descripción
(01)	Hora, Fecha, Operario y tipo de recarga realizada
(02)	Detalle de la recarga, así como el resultado TOTAL de la misma
(03)	Contabilidad de las monedas en Hopper y cajones tras la recarga
(04)	Contabilidad de los billetes en Billetero y reciclador tras la recarga
(05)	Contabilidad de monedas introducidas y devueltas en la recarga
(06)	Contabilidad de los billetes introducidos y devueltos en la recarga.
(07)	Permite guardar la recarga en cualquier momento.
(08)	Permite devolver la recarga en cualquier momento.

Descripción Pantalla Resumen Recarga

6.3. Recaudación de la terminal

MERAKI ofrece una herramienta de recaudación optimizada para minimizar los tiempos por parte del operario destinados a dicha acción evitando los arqueos innecesarios y el conteo de la recaudación de forma manual.

Para llevar a cabo la recaudación de la terminal es necesario acceder al menú de servicio, acreditarse y disponer un nivel de acceso con privilegios suficientes para ejecutar dicho proceso a través de la opción de **SERVICIO -> RECAUDAR TERMINAL**.

Al acceder se mostrará la siguiente información por pantalla

The screenshot displays the terminal's cash collection interface, divided into several sections:

- 01** DATOS DE RECAUDACIÓN (Left): TOTAL MÁQUINA: 1.553,40€, INMOVILIZADO: 600,00€, RECARGAS: -, PAGOS MANUALES: -, DEPÓSITOS: -, BALANCE: 953,40€.
- 02** DATOS DE RECAUDACIÓN (Right): FECHA DE INICIO: 10/10/2023, DÍAS: 5, PARTIDAS: 2,955.
- 03** JUGADO: 2.877,80€, ENTRADAS: 2.380,40€, GANADO: 1.924,40€, SALIDAS: 1.427,00€, WIN: 953,40€.
- 04** MONEDAS (Middle): Table with columns for denominations (0,10€, 0,20€, 0,50€, 1,00€, 2,00€), EN HOPPER (Unidades, Euros), and EN CAJÓN (Unidades, Euros).
- 05** BILLETES (Middle): Table with columns for denominations (5,00€, 10,00€, 20,00€, 50,00€), EN RECICLADOR (Unidades, Euros), and EN STACKER (Unidades, Euros).
- 06** RECAUDACIÓN AUTOMÁTICA (Bottom Left Button).
- 07** ARQUEO DE DISPOSITIVOS (Bottom Middle Button).
- 08** (Bottom Left Note): La RECAUDACIÓN AUTOMÁTICA estará deshabilitada con recaudaciones negativas y cuando el inmovilizado configurado no coincida con el inmovilizado establecido.
- 09** NUEVO PERIODO DE RECAUDACIÓN (Bottom Right Button).

Índice	Descripción
(01)	Datos de dinero en Maquina por conceptos
(02)	Periodo de recaudación y partidas en dicho periodo
(03)	Datos de Dinero introducido y pagado por la terminal en juego
(04)	Datos de Dinero Jugado, Ganado y Recaudado en la terminal en juego
(05)	Datos actuales de monedas en Hopper y cajón por denominación
(06)	Datos actuales de billetes en reciclador y cajón por denominación
(07)	Inicia la Recaudación en modo Automático
(08)	Inicia la Recaudación por Arqueo
(09)	Permite Iniciar un nuevo periodo de recaudación.

Descripción Pantalla Recaudación

Existe la opción de mediante el pulsador [**NUEVO PERIODO DE RECAUDACION**] de iniciar un nuevo periodo de recaudación, en este caso se mantendría el dinero actual de los dispositivos y poniendo a cero el dinero de los cajones tanto de monedas como de los billetes.

Mediante el pulsador [**ARQUEO DE DISPOSITIVOS**] se iniciará el vaciado de todos los dispositivos a sus respectivos cajones, permitiendo posteriormente, si se desea, realizar la recarga del inmovilizado.



RECOMENDACIÓN

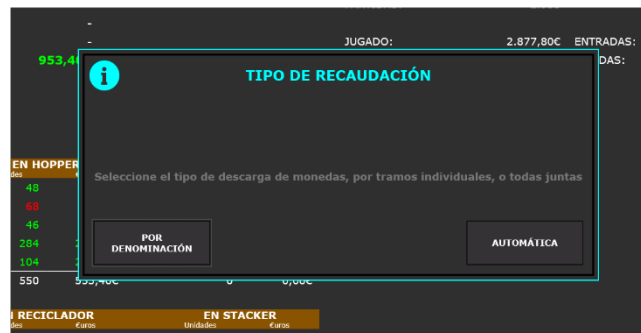
Se recomienda realizar siempre el proceso de recaudación en **Modo Automático**, ya que permite reducir los tiempos y optimiza el dinero en dispositivos.

Al pulsar sobre el botón de [RECAUDACIÓN AUTOMÁTICA] se iniciará el proceso de recaudación en la modalidad automática, mostrando la siguiente información por pantalla:



Se podrá interrumpir el proceso de recaudación automática mediante el pulsador [CANCELAR] o bien continuar mediante el pulsador [ACEPTAR], en cuyo caso el proceso deberá completarse, ya que no se puede dejar un proceso de recaudación a medias.

Tras aceptar el inicio del proceso se mostrará la siguiente información por pantalla donde se deberá seleccionar una de las siguientes opciones:



- **POR DENOMINACIÓN:** realiza en una descarga a cajones de las monedas por denominación, empezando por la denominación con el mayor número de monedas alojadas en el Hopper. Esta opción permite evitar la mezcla de monedas en cajones, pero ralentiza el proceso de recaudación.
- **AUTOMÁTICA:** realiza en una descarga a cajones de todas las monedas que deben ser retiradas en la recaudación sin realizar la discriminación por denominación.



RECOMENDACIÓN

Se recomienda utilizar siempre el proceso **AUTOMÁTICO**, ya que reduce los tiempos de recaudación, así como los ciclos sobre el dispositivo alargando sus posibles acciones de mantenimiento.

Al iniciar el proceso, todas las monedas y billetes de la recaudación serán traspasadas a sus respectivos cajones, dejando únicamente en los dispositivos, el dinero de inmovilizado (carga) configurado en la máquina. Durante el proceso el sistema realizará el balanceo necesario para dejar el importe más ajustado posible al inmovilizado configurado.

Tras completar el proceso de descarga, es posible que se requiera realizar algún tipo de recarga necesario para alcanzar el inmovilizado. En ese caso se mostrará el siguiente mensaje:



Una vez aceptado el último aviso, se mostrará la siguiente pantalla:

DATOS DE RECAUDACIÓN				DATOS DE RECAUDACIÓN			
TOTAL MÁQUINA:	1.553,40€			FECHA DE INICIO:	18/10/2023		
INMOVILIZADO:	600,00€			DÍAS:	5		
RECARGAS:	-			PARTIDAS:	2.955		
PAGOS MANUALES:	-			JUGADO:	2.877,80€	ENTRADAS:	2.380,40€
DEPÓSITOS:	-			GANADO:	1.924,40€	SALIDAS:	1.427,00€
BALANCE:	953,40€			WIN:	953,40€		
MONEDAS				MONEDAS			
	EN HOPPER		EN CAJÓN			EN CAJÓN	
	Unidades	Euros	Unidades	Euros		Unidades	Euros
0,10€	10	1,00€	38	3,80€	0,10€	38	3,80€
0,20€	68	13,60€	-	-	0,20€	-	-
0,50€	10	5,00€	36	18,00€	0,50€	36	18,00€
1,00€	200	200,00€	84	84,00€	1,00€	84	84,00€
2,00€	25	50,00€	79	158,00€	2,00€	79	158,00€
TOTAL	313	269,60€	237	263,80€	TOTAL	313	269,60€
BILLETES				BILLETES			
	EN RECICLADOR		EN STACKER			EN STACKER	
	Unidades	Euros	Unidades	Euros		Unidades	Euros
5,00€	-	-	2	10,00€	5,00€	-	-
10,00€	2	20,00€	-	-	10,00€	2	20,00€
20,00€	2	40,00€	-	-	20,00€	2	40,00€
50,00€	4	200,00€	15	750,00€	50,00€	4	200,00€
TOTAL	8	260,00€	17	760,00€	TOTAL	8	260,00€

LA RECAUDACION AUTOMATICA estará deshabilitada con recaudaciones negativas y cuando el inmovilizado configurado no coincida con el inmovilizado establecido.

Se puede observar como el valor de dinero en cajones se ha incrementado, con todas aquellas monedas y billetes en exceso que formarán parte de la recaudación.

En este punto existen dos opciones para completar la recaudación:

OPCION A Cerrar Recaudación sin completar la recarga de Inmovilizado

En este punto se podrá cerrar el proceso de recaudación a través del pulsador [CERRAR RECAUDACIÓN], esta acción borrará todos los valores de los cajones y stacker y cerrará la recaudación en curso, abriendo un nuevo periodo de recaudación automáticamente.



En caso de cerrar y no completar el inmovilizado, el valor de dinero en máquina será considerado como la nueva carga para el siguiente periodo de recaudación, sin embargo, el inmovilizado configurado y el que se tendrá en cuenta para la próxima recaudación será el configurado en **AJUSTES DE LA MAQUINA -> CONFIG. INMOVIL.**

OPCION B Completar la recarga de Inmovilizado y Cerrar Recaudacion

En caso de querer dejar la máquina con el inmovilizado configurado se pulsará sobre el pulsador [REALIZAR RECARGA]. En ese momento se mostrará la información del inmovilizado configurado



Para iniciar el proceso se deberá seguir las indicaciones explicadas en este mismo manual en el punto **6.2-Recargar Inmovilizado o Carga Inicial.**



Una vez completada la recarga se podrá cerrar el proceso de recaudación a través del pulsador [CERRAR RECAUDACIÓN], esta acción borrará todos los valores de los cajones y stacker y cerrará la recaudación en curso, abriendo un nuevo periodo de recaudación automáticamente y mostrando el resumen de la recaudación.

The screenshot displays a summary of the collection process with the following sections:

- 01 DATOS DE RECAUDACIÓN:**

TOTAL MÁQUINA:	1.553,40€
INMOVILIZADO:	600,00€
RECHARGAS:	-
PAGOS MANUALES:	-
DEPOSITOS:	-
BALANCE:	953,40€
- 02 DATOS DE RECAUDACIÓN:**

FECHA DE INICIO:	18/10/2023
DÍAS:	5
PARTIDAS:	2.955
- 03 JUGADO, GANADO, WIN:**

JUGADO:	2.877,80€	ENTRADAS:	2.380,40€
GANADO:	1.924,40€	SALIDAS:	1.427,00€
WIN:	953,40€		
- 04 Detalle de la Recarga por denominaciones y Dispositivos:**

MONEDAS				RECARGA				RETIRADO:	
Moneda	Unidades	Cursos	Dispositivo	Moneda	Unidades	Cursos	Unidades	Cursos	
0,10€	18	1,80€	-	0,10€	8	0,80€	38	3,80€	
0,20€	76	15,20€	-	0,20€	8	1,60€	-	-	
0,50€	18	9,00€	-	0,50€	8	4,00€	36	18,00€	
1,00€	210	210,00€	-	1,00€	10	10,00€	84	84,00€	
2,00€	27	54,00€	-	2,00€	2	4,00€	79	158,00€	
TOTAL	349	290,00€	0	TOTAL	36	20,40€	237	263,80€	
- 05 MONEDAS EN HOPPER y EN CAJÓN:**

Moneda	Unidades	Cursos	Unidades	Cursos
0,10€	18	1,80€	-	-
0,20€	76	15,20€	-	-
0,50€	18	9,00€	-	-
1,00€	210	210,00€	-	-
2,00€	27	54,00€	-	-
TOTAL	349	290,00€	0	0,00€
- 06 BILLETES EN RECICLADOR y EN STACKER:**

Denominación	Unidades	Cursos	Unidades	Cursos
5,00€	-	-	-	-
10,00€	3	30,00€	-	-
20,00€	4	80,00€	-	-
50,00€	4	200,00€	-	-
TOTAL	11	310,00€	0	0,00€
- 07 BILLETES RECARGA y RETIRADO:**

RECARGA			RETIRADO:	
Denominación	Unidades	Cursos	Unidades	Cursos
5,00€	-	-	2	10,00€
10,00€	1	10,00€	-	-
20,00€	2	40,00€	-	-
50,00€	-	-	15	750,00€
TOTAL	3	50,00€	17	760,00€
- 08 CONTINUAR:** Botón located at the bottom left of the screen.
- 09:** A note at the bottom of the screen: "La RECAUDACIÓN AUTOMÁTICA estará deshabilitada con recaudaciones negativas y cuando el inmovilizado configurado no concida con el inmovilizado establecido."

Índice	Descripción
(01)	Datos de dinero en Maquina por conceptos
(02)	Periodo de recaudación y partidas en dicho periodo
(03)	Datos de Dinero introducido y pagado por la terminal en juego
(04)	Datos de Dinero Jugado, Ganado y Recaudado en la terminal en juego
(05)	Datos actuales de monedas en Hopper y cajón por denominación
(06)	Datos actuales de billetes en reciclador y cajón por denominación
(07)	Datos de dinero retirado de la terminal en la Recaudación
(08)	Datos de dinero recargado en la terminal en la recaudación
(09)	Cierra la vista del resumen del proceso de recaudación finalizado

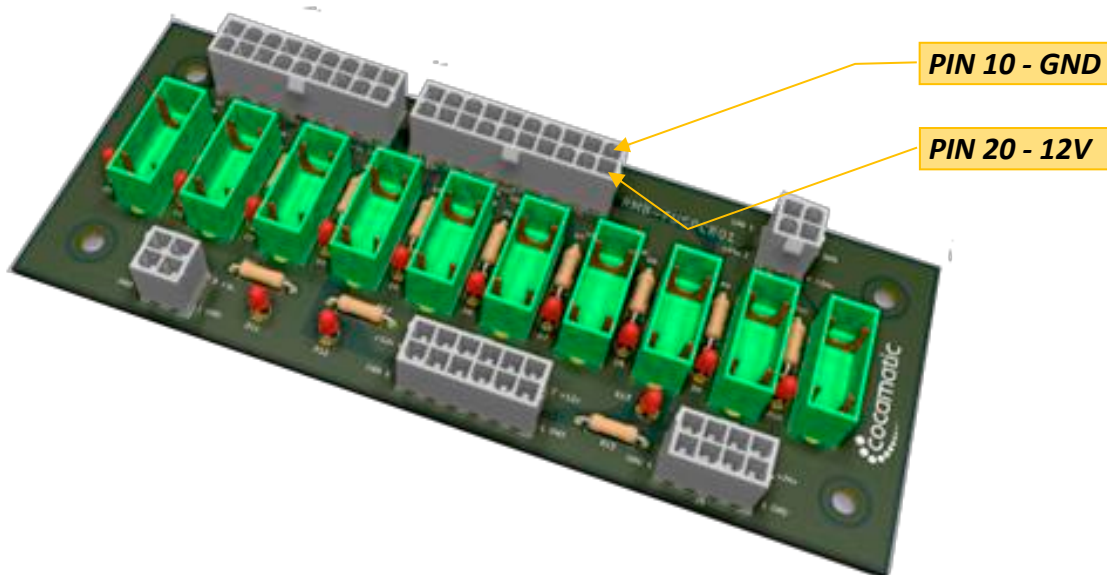
Descripción Pantalla Resumen Proceso Recaudación

6.4. Conexión Sistemas Externos

MERAKI ofrece la posibilidad de conectar sistemas externos de captura de contadores y eventos a través del protocolo SAS.

6.4.1. Conexión Alimentación.

La mayoría de los sistemas requieren de una alimentación de 12V, para su funcionamiento. En caso de ser así, existen un conector (J5) con dos pines libres de donde poder tomar las señales de GND (pin 10) y 12Vcc (Pin20).

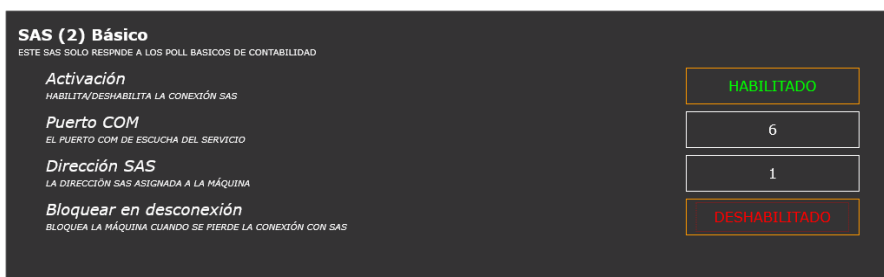


6.4.2. Configuración y Conexión puerto SAS.

Existen dos puertos para comunicación con SAS, para este tipo de conexiones se recomienda el COM6, ubicado en la parte superior de conectores de la CPU y serigrafiado con la palabra "COM 6".

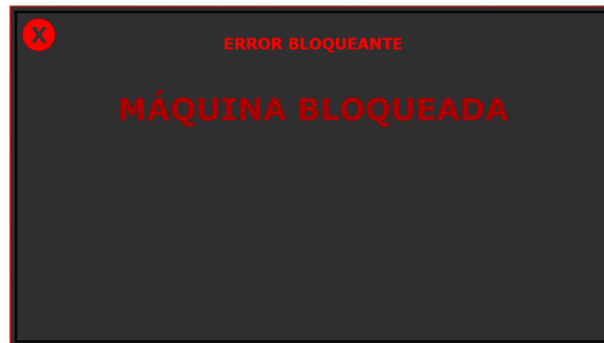
Para el correcto funcionamiento, será necesario realizar una configuración previa sobre la terminal, accediendo al menú de configuración tal y como se muestra en el punto **6.4.2.1- Configuración del Protocolo SAS**.

Se deberá aplicar la siguiente configuración sobre el SAS (Básico) y guardar los cambios.



7. LISTADO DE ERRORES

MERAKI incorpora una codificación visual de los eventos generados en la terminal, en función de su criticidad. A continuación, se detallan una descripción de los errores bloqueantes, que son todos aquellos que impiden el correcto funcionamiento de la máquina por una avería que requiere atención por parte del técnico.



Mensaje	Descripción (Acciones)
DISPOSITIVO DE MONEDAS DESCONECTADO (Error Smart Coin System)	No se puede establecer comunicación con el dispositivo de monedas (Revisar la conectividad del dispositivo sobre la base y el conector de inserción rápida)
MECANISMO DE MONEDAS ERROR EN CALIBRACION (Error NV22)	Existe un error de calibración en el dispositivo de monedas (Realizar un mantenimiento sobre el SCS y reiniciar la terminal de juego. Si no se soluciona la avería, ponerse en contacto con el S.A.T)
ERROR EN EL MECANISMO DE MONEDAS (Error Smart Coin System)	Existe un error con el dispositivo de monedas (realizar un mantenimiento sobre el SCS y reiniciar la terminal de juego. Si no se soluciona la avería, ponerse en contacto con el S.A.T)
MECANISMO DE MONEDAS ATASCADO (Error Smart Coin System)	Existe un atasco en el SCS (Realizar un mantenimiento sobre el SCS para desatascar la moneda y reiniciar la terminal de juego. Si no se soluciona la avería, ponerse en contacto con el S.A.T)
EL RECICLADOR DEL BILLETERO NO SE CUENTRA CONECTADO (Errores de Reciclador Billetero)	No se puede establecer comunicación con la unidad recicladora de billetes (Revisar la conectividad del dispositivo sobre el validador de billetes)
CASHBOX FUERA DE SERVICIO (Error NV22)	El mecanismo de apilado del billetero no funciona correctamente (Realizar un mantenimiento sobre el NV22 y reiniciar la terminal de juego. Si no se soluciona la avería, ponerse en contacto con el S.A.T)
RECICLADOR EXTRAIDO (Error NV22)	Se ha detectado la desconexión del Reciclador (Conectar nuevamente el reciclador y reiniciar la terminal de juego. Si no se soluciona la avería, ponerse en contacto con el S.A.T)
PAGO FUERA DE SERVICIO (Error NV22)	No se puede llevar a cabo pagos con el reciclador de billetes (Realizar un mantenimiento sobre el NV22 y reiniciar la terminal de juego. Si no se soluciona la avería, ponerse en contacto con el S.A.T)
MECANISMO DE PAGO ATASCADO (Error NV22)	Se ha detectado un atasco en el reciclador de billetes (Realizar un mantenimiento sobre el NV22 y reiniciar la terminal de juego. Si no se soluciona la avería, ponerse en contacto con el S.A.T)
NO ES POSIBLE REALIZAR EL PAGO (Dispositivos vacíos)	No se ha podido completar el pago por falta de efectivo. (Recargar los dispositivos a través del menú de servicio. Se recomienda tener habilitada la recarga externa para dispositivos vacíos [Ajustes Máquina -> Config. Pagos])
CONTADOR FISCAL ERROR DESCONOCIDO (Errores de Contadores Fiscales)	Se ha producido un error de comunicación con el contador fiscal (OJO el contador está precintado, nunca manipule los precintos, ponerse en contacto con el S.A.T)
CONTADOR FISCAL DESINCRONIZADO (Errores de Contadores Fiscales)	Existe una desincronización de contadores (Ponerse en contacto con el S.A.T)

Mensaje	Descripción (Acciones)
CONTADOR FISCAL NO DETECTADO (Errores de Contadores Fiscales)	No se puede establecer comunicación con los contadores fiscales (OJO el contador está precintado, nunca manipule los precintos, ponerse en contacto con el S.A.T)
CONTADOR FISCAL INCOHERENCIA EN ID (Errores de Contadores Fiscales)	El contador fiscal detectado no es correcto (Ponerse en contacto con el S.A.T)
CONTADOR FISCAL CONTADOR NUEVO (Errores de Contadores Fiscales)	El contador fiscal detectado no es correcto (Ponerse en contacto con el S.A.T)
CONTADOR FISCAL NO VINCULADO (Errores de Contadores Fiscales)	El contador Fiscal no está vinculado a la terminal de juego (Ponerse en contacto con el S.A.T)
RECAUDACIÓN PENDIENTE (Proceso de Recaudación)	Se ha reiniciado la terminal en mitad de un proceso de recaudación (acceder al menú de sistema y completar el proceso de recaudación)
ERROR CARGANDO DLL DEL JUEGO (Error Arranque)	No se ha podido cargar el programa de juego (Ponerse en contacto con el S.A.T)
ERROR CARGANDO EN LA INTEGRIDAD DLL DEL JUEGO (Error Arranque)	No se ha podido cargar el programa de juego (Ponerse en contacto con el S.A.T)
PUERTA SUPERIOR ABIERTA (Errores de Puerta)	Detección de puerta superior abierta
PUERTA CENTRAL ABIERTA (Errores de Puerta)	Detección de puerta Central abierta
PUERTA INFERIOR ABIERTA (Errores de Puerta)	Detección de puerta inferior abierta
TAPA CPU ABIERTA (Errores de Puerta)	La tapa de protección de la CPU está abierta
SAS 1 DESCONECTADO (Errores conexión SAS)	El dispositivo externo no comunica al puerto SAS1 (Revisar conexiones y configuración en el apartado de SAS. Siempre se puede deshabilitar este tipo de error si el sistema externo no comunica constantemente)
SAS 2 DESCONECTADO (Errores conexión SAS)	El dispositivo externo no comunica al puerto SAS2 (Revisar conexiones y configuración en el apartado de SAS. Siempre se puede deshabilitar este tipo de error si el sistema externo no comunica constantemente)

Para cualquier otra incidencia de funcionamiento de la terminal de juego puede ponerse en contacto con el S.A.T en:



Encuétranos

C/ Eduardo Torroja, 18 N10 y 11
28823 Coslada
MADRID – España



Llámanos

+34 916 716 980



Escríbenos

sat@bacogames.es