

NOVEDADES GIM v1.2

- **Nivel máximo monedas de 10cts/20cts/50cts/1€/2€ en el Hopper.** Configuración de la cantidad de monedas a partir de la cual, cuando se supera el 10% de este valor, se desvía ese 10% a cajón.
- En recaudación aparecen los **Contadores de Entradas y Salidas (C1 y C2)** de la última recaudación, de la actual y la diferencia entre ambas.

NOVEDADES GIM v2.0

- **Sistema de REFILL** sin llave por parte del dueño del local en caso de vaciado de la máquina. Se habilita en **Fase 0.1 Depósito Local en SAT 1**.
- **Fase 6.2: Depósito Local** donde queda reflejado el REFILL realizado por el dueño del local y donde la máquina retorna la cantidad de REFILL.
- Opción de **sacar billetes del cajón** en la **Fase 3 de Descarga Recarga de Billetes**. Por ejemplo para casos en los que hay que entregar algún billete a un cliente por alguna queja injustificada.
- Se añade opción de inicializar **los parámetros del GIM (incluido billetes) de la máquina a valores de fábrica**. Para máquinas que estén mal configuradas y queramos resetearlas.
- Nuevos parámetros configurables que calculan en cada recaudación la **Tasa diaria entre recaudaciones, el % de recaudación del operador y % del local**. Se habilita dentro de la **Fase 8 Configuración Operador**.
- Posibilidad de **recaudar según contadores C1 y C2** (Entradas y Salidas). Se habilita en la fase 0.1 **Muestra C1 y C2 Recaudación**.
- **Límite del número máximo de billetes** en la cola del reciclador.
- Mejora la configuración 4 de recaudación con prioridad a moneda de 1€.
- Se registran **más eventos del GIM** en las fases de incidencias (fase 22), borrado de cajones, resultados arqueos, mejor control depósitos...
- Fecha y hora de último acceso a las fases de Servicio/GIM de la máquina.
- Se añaden varias mejoras y optimizaciones adicionales.

CREACIÓN DE UN INMOVILIZADO

- Introducir en la máquina las monedas y billetes que formarán parte del inmovilizado. Se pueden introducir en la **Fase 1 de Consulta de Efectivo**.
- En la **fase 8 de Configuración Recaudación**, habilitar el inmovilizado.
- El GIM tomará el efectivo total en máquina como valor del inmovilizado.
- Si se quieren realizar cambios de inmovilizado, después de una recaudación hay que introducir o sacar la cantidad deseada, y luego volver a habilitar el inmovilizado en la fase 8 con la nueva carga.

CÓMO OPERAR CON MONEDAS Y BILLETES

- **Los movimiento de monedas y billetes se han de realizar en las fases del GIM (pantalla Verde).** Si no se hace así, el efectivo contabilizado por la máquina y la propuesta de recaudación pueden ser erróneos.

CONFIGURAR EL PROCESO DE RECAUDACIÓN FASE 8

Podemos configurar qué monedas queremos llevarnos en la recaudación.

- Opción 1: Recaudar con monedas de: 10cts, 20cts, 50cts, 1€ y 2€.
- Opción 2: Recaudar con monedas de 2€, 1€ y 20cts.
- Opción 3: Recaudar solo con monedas de 1€.
- Opción 4: Recaudar solo con monedas de 1€ y 2€ **con prioridad 1€**.
- Opción 5: Configuración Avanzada. Ver manual del GIM.

En los casos 1, 2, 4 se intentará dejar en los hoppers después de recaudar al menos 100 monedas de 20cts y 200 (100 en el caso 4) monedas de 1€.

- Es posible configurar dejar un porcentaje del inmovilizado en billetes.

CONFIGURACIÓN RECAUDACION PARA TENER LAS MONEDAS SEPARADAS

- Configurar pagos con monedas de 10c y 50c en la Fase 0.2. (opcional)
- Establecer límites de monedas (200 por defecto) en el hopper de 10c, 20c.
- Configurar la opción 4 de recaudación en la fase 8 (GIM 2.0).
- Antes de recaudar retirar el sobrante (si hay) de 10c, 20c del cajón.
- En la mayoría de los casos la recaudación en monedas será solo de 1€.
- En algunos casos habrá alguna moneda de 2€ (ver desglose monedas)

NUEVO COMPORTAMIENTO VACIADO. REFILL LOCAL

Error SAT 1: No hay monedas para pagar en el Hopper.

- Habilitarlo en la Fase 0.1: **Deposito Local en SAT 1**, cuando la máquina se quede sin dinero aparecerá el mensaje **Pago Pendiente: xxxx €**.
- Pulsando cualquier botón de AVANCE/RETENCION nos mostrará en pantalla que presionando a la vez los pulsadores de **JUGADA y COBRAR** durante **5 segundos** se accederá a la fase de recuperación del pago.
- En esa fase el dueño del local verá la cantidad de dinero pendiente de pago y podrá introducir, como mínimo, las monedas y billetes suficientes para que la máquina pueda realizar el pago pendiente y seguir funcionando.
- Posteriormente el recaudador accederá a la **FASE 6 del GIM de Depósitos**, y dentro de la nueva **Subfase 6.2 de Depósito Operador** verá la cantidad introducida y podrá recuperarla automáticamente.
- Todos estas acciones quedan reflejadas en la **Fase 22.11 de Últimos Depósitos** en la que se ha mejorado la información registrada.

Cómo provocar SAT1: Dejar 1€ en hopper, meter billete 10€, pedir cambio

CÓMO ACCEDER AL GIM Abrir la puerta de la máquina y pulsar el botón de descarga de la CPU.



PROCESO DE RECAUDACIÓN

- Entrar en la Fase 4 de **Recaudación Automática**.
- La máquina nos propondrá la recaudación exacta. Si estamos de acuerdo iniciamos la recaudación, la máquina enviará toda la recaudación a los cajones y al finalizar el proceso retiraremos las monedas y billetes.
- Es posible cambiar la cantidad a recaudar. La cantidad añadida o eliminada quedará compensada en la siguiente recaudación.
- **Ejemplo 1:** Si recaudamos 15€ de más, como nos llevamos parte del inmovilizado, aparecerá el siguiente mensaje: **Reponga 15€ del Inmovilizado**. En la próxima recaudación la máquina nos propondrá 15€ menos a recaudar.
- **Ejemplo 2:** La máquina ha de recaudar 500€ y en los cajones tiene 140€ en billetes. El resto de la recaudación se obtendrá pasando 210€ del reciclador de billetes al cajón, y 150€ en monedas del hopper al cajón.

TOTAL MÁQUINA	800,0 €		
INMOVILIZADO	300,0 €		
RECAUDACIÓN	500,0 €	->	
		}	BILL. RECI: 210,0 €
			BILL. CAJON: 140,0 €
			MON. HOPP.: 150,0 €
			MON. CAJON: - €

Nos indica cómo nos va a dar la recaudación

Todo el dinero en los cajones se considera parte de la recaudación y al final han de quedar vacíos ya que se borrarán de la contabilidad.

- **Ejemplo 3:** Si en los cajones hay más dinero que la recaudación propuesta, el GIM no nos dejará recaudar hasta que subamos billetes del cajón al reciclador pulsando **"Subir Billetes"**. El mensaje será el siguiente:
REPONGA PARA RECAUDAR 43€.
- Tras pasando un billete de 50€ del cajón al reciclador, podremos recaudar.

UTILIZAR BILLETES DEL CAJÓN PARA CAMBIOS Y DEPÓSITOS

- En las fases de **Depósitos** y en la de **Cambios de Monedas y Billetes** se permite utilizar billetes del cajón para recuperar un depósito o para recuperar un cambio pendiente.
- Procedimiento: Pulsar **"Billete Cajón"**
- Nos aparecerá un listado con todos los billetes del cajón, y con la tecla de **"SELECCIÓN"** elegiremos el tipo de billete y con las teclas **"+"** **"-"** indicaremos cuántos billetes nos llevamos.
- Al finalizar el proceso la contabilidad de billetes se actualizará.

SUBIR BILLETES DEL CAJÓN AL RECICLADOR

- En la Fase 2 de **Recaudación y Consulta Efectivo** se pueden subir billetes que estén en el cajón al reciclador sin variar la contabilidad de la máquina.
- Pulsar **"Subir Billetes"** e introducir los billetes que estén en el cajón.
- Los tipos de billetes que no estén en el cajón serán rechazados.
- Dejar los billetes sobrantes en el cajón.
- Se descontarán billetes del cajón y se incrementarán en el reciclador.

SACAR BILLETES DEL CAJÓN

- En la fase 3 de **Descarga y Recarga de Billetes** es posible sacar un billete del cajón actualizando la contabilidad y quedando reflejado en las incidencias.
- Pulsar **"Retirar Billete"** y nos aparecerá un listado con todos los billetes del cajón, y con la tecla de **"SELECCIÓN"** elegiremos el tipo de billete y con las teclas **"+"** **"-"** indicaremos cuántos billetes nos llevamos.

CÓMO GESTIONAR UN DEPÓSITO

- Entrar en la **Fase 6.1** e introducir el depósito (monedas y/o billetes).
- El depósito aparecerá desglosado en la **Fase de Recaudación**.
- Se puede recuperar todo o parte del depósito.
- Antes de recuperar el depósito la máquina nos indicará cómo nos lo va a pagar. Por defecto será con monedas y billetes de los pagadores.
- Se pueden utilizar billetes del cajón pulsando **"Billete Cajón"**.

CAMBIOS DE MONEDAS Y BILLETES

- Entrar en la **Fase 7 Cambio Monedas y Billetes** de un tipo por otro.
- Se introduce el dinero (monedas y/o billetes) que se quiere cambiar.
- Después se elige el tipo de moneda o billete que se quiere recibir a cambio.
- Por defecto los cambios se realizan por billetes que están en el reciclador. La máquina nos indicará cuánto nos puede pagar con el orden actual de billetes en el reciclador.
- Si se quieren billetes del cajón pulsar tecla **"Billete Cajón"**.

CÓMO GESTIONAR UN VACIADO

Si hay billetes en la máquina.

- Entrar en **Fase 7 Cambio de Monedas y Billetes**.
 - Introducir las monedas necesarias para solucionar el vaciado.
 - Indicar que se cambian por billetes del reciclador o del cajón **"Billete Cajón"**.
- Si no hay billetes en la máquina*
- Crear un depósito en la **Fase 6.1 Depósito Operador**.